



**Звіт про реалізацію ініціатив соціальної  
відповідальності ПАТ  
“Прикарпаттяобленерго”  
за 2015 рік**

## Зміст

Про компанію.....	3
Бути кращою компанією для своїх клієнтів.....	8
Бути кращою компанією для своїх працівників.....	14
Бути кращою компанією для громади Івано-Франківщини..	23
Бути кращою “безпечною” компанією.....	30
Бути кращою еко-компанією.....	33
Цілі з соціальної відповідальності на 2016 рік.....	37
Контактна інформація.....	38





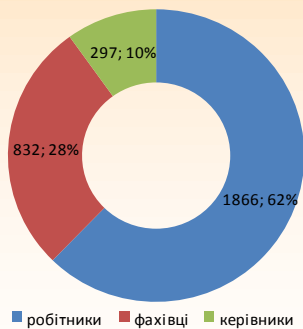
Про компанію

ПАТ «Прикарпаттяобленерго» – компанія, що здійснює передачу та постачання електроенергії споживачам на території Івано-Франківської області.

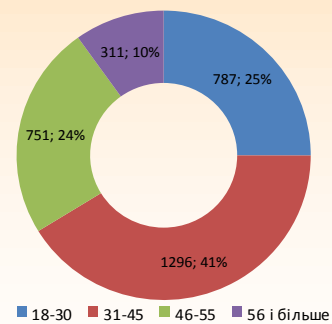
Компанія отримує електроенергію від об'єднаної енергосистеми України. За рік через електромережі підприємства передається близько двох мільярдів кіловат-годин електроенергії. Максимальне літнє навантаження області зафіксовано в серпні – 345 мегават, максимальне зимове навантаження в січні – 449 МВт. Мережеве господарство компанії складають 26 947 км повітряних та кабельних ліній та 6474 трансформаторні підстанції.

У структурі ПАТ – 17 філій – районів електромереж, а також центральні виробничі служби. Загальна чисельність працівників налічує 2995 осіб, серед яких 1100 – з вищою, 95 – з неповною вищою та 873 – із середньою спеціальною освітою, 927 – з професійно-технічною та загальною середньою освітою.

**Структура трудових ресурсів підприємства**



**Вікова структура працівників підприємства**



У 2015 році ПАТ «Прикарпаттяобленерго» закупило у ДП «Енергоринок» електроенергії на суму 933,2 млн. грн. За 12 місяців 2015 року розрахунки за куповану електроенергію з ДП «Енергоринок» здійснено на 119,9%, погасивши заборгованість попереднього року згідно узгодженого графіку реструктуризації.

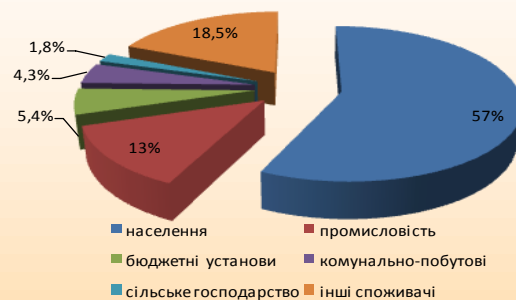
Чистий прибуток за 2015 рік склав 107,9 млн.грн.

Сплата податків до бюджетів усіх рівнів склала 124,4 млн. грн, в т.ч. до місцевого бюджету – 29,8 млн. грн.

Підприємство постачає електроенергію 547 тисячам споживачів, 527 з яких – населення краю, решта – юридичні споживачі.

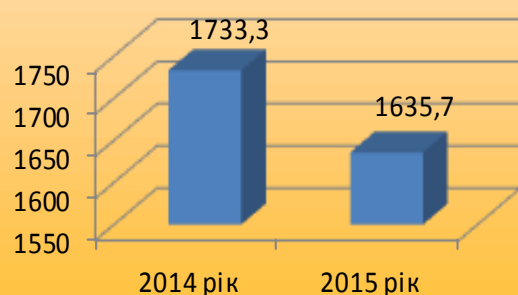
Основними юридичними споживачами електроенергії є: ТОВ «Скорзонера», КП «Івано-Франківськводокотехпром», ПАТ «Нафтохімік Прикарпаття», ТЗОВ «ТАРКЕТТ ВІНІСІН».

**Структура споживання електроенергії**



Споживання електричної енергії у 2015 році становило 1 635,7 млн. кВт·год., що на 97,7 млн. кВт·год. менше, ніж у 2014 році. Основною причиною зменшення споживання став перехід споживачів ПАТ «Укрнафта» до незалежного постачальника електричної енергії.

**Динаміка споживання електроенергії (млн. кВт\*год.)**







ПРИКАРПАТТЯ  
ОБЛЕНЕРГО

## Політика в сфері якості

### ПАТ «Прикарпаттяобленерго»

Політика в сфері якості ПАТ «Прикарпаттяобленерго» є вираженням Місії, Цінностей та Стратегії компанії. Наміри та напрямки діяльності ПАТ «Прикарпаттяобленерго» в сфері якості - постійно розвиватись, дбаючи про добробут своїх клієнтів та працівників, бути найкращою енергопостачальною Компанією за наданням послуг та за розрахунками на оптовому ринку електричної енергії України.

Для досягнення цього одним із важливих стратегічних напрямків компанія вибрала створення та розвиток Системи менеджменту якості відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9001, яка розглядається як інструмент, що забезпечить ідентифікацію, управління та вдосконалення взаємопов'язаних бізнес-процесів для ефективного та якісного управління процесами постачання та передачі електроенергії кожному споживачу.

Результатом має стати надання нашим клієнтам послуг з гарантовано високим рівнем якості, що відповідає їх потребам.

**Політика базується на творчій участі кожного працівника у системі менеджменту якості та спрямована на постійне удосконалення системи.**

**Наша система менеджменту якості орієнтована на:**

**споживачів** – вивчення та задоволення потреб та покращення якості послуг; своєчасне встановлення причин недоліків, аналіз та розробка заходів, спрямованих на їх усунення; прагнення до високої культури обслуговування; зрозумілість, прозорість та доступність компанії;

**постачальників** – гарантовані розрахунки, довгострокові та стабільні взаємовідносини, плідна співпраця;

**співробітників** – стабільна робота, максимальна реалізація можливостей працівників, сприяння професійному та кар'єрному зростанню; справедлива заробітна плата, що залежить від особистого внеску кожного; залучення в процес досягнення стратегічних цілей Компанії; комфортні умови праці;

**акціонерів** – висока вартість підприємства, дивіденди за акціями;

**суспільство** – суттєвий внесок у розвиток вітчизняної енергетичної галузі; дисциплінована та ретельна сплата належних податків; збереження культурно-мистецьких традицій та духовної спадщини Прикарпатського краю, сприяння розвитку молодих, перспективних спортсменів області.

**Політика в сфері якості реалізовується через:**

постійний аналіз рівня задоволеності споживачів, проведення роз'яснень, вирішення поточних питань,

оптимізацію системи управління та внутрішнє удосконалення завдяки системі стратегічного управління та системі менеджменту якості,

беззаперечне виконання всіх вимог нормативної документації.

**Політика забезпечує основу для визначення та аналізу досягнення цілей у сфері якості, які встановлені в рамках компанії.**



## **Місія**

Професійною командою енергетиків-однодумців нести світло в кожную оселю, забезпечувати затишні умови життя та сприятливі умови ведення бізнесу на Прикарпатті, гарантувати стабільне зростання добробуту співробітників і акціонерів компанії.

## **Цінності ПАТ «Прикарпаттяобленерго»**

Висока культура обслуговування клієнта.

Порядність та відкритість з партнерами.

Патріотизм по відношенню до компанії та колективу.

Високопрофесійність, цілеспрямованість, принциповість.

Новаторство, творчість, ініціативність – основа успіху кожного працівника та підприємства в цілому.

Життя, здоров'я та добробут.

Команда однодумців, яка спільними зусиллями досягає поставленої мети.



## Прагнення ПАТ “Прикарпаттяобленерго” з розвитку соціальної відповідальності

ПАТ «Прикарпаттяобленерго» вважає, що соціальна відповідальність – це необхідна умова для ведення фінансово прибуткового бізнесу, що призводить до сталого розвитку як компанії, так і регіону в цілому.

На початку 2011 року в компанії було розроблено політику ПАТ «Прикарпаттяобленерго» з корпоративної соціальної відповідальності на 2011-2014 роки. Компанія проаналізувала та узагальнила досвід своєї діяльності у цьому напрямку за попередні періоди. Було визначено основні пріоритети та прагнення підприємства, визначено комунікації з КСВ та прописано систему оцінювання ефективності програм. У 2011 році стартували унікальні програми енергетиків з КСВ, зокрема, програма корпоративного волонтерства «Наш суперагент» у сфері популяризації дитячої електробезпеки, спеціальна природоохоронна програма зі збереження біорізноманіття «Лелека»; розпочато реалізацію програми енергоефективності та ресурсозбереження «Зелений офіс». Поряд з цим продовжилася соціальна програма сприяння розвитку футзалу на Прикарпатті, благодійна допомога інтернатам та інші соціальні проекти, які реалізуються в Івано-Франківській області у партнерстві з енергетиками.

На початку 2015 року затверджено Стратегію соціальної відповідальності ПАТ “Прикарпаттяобленерго” на 2015-2017 роки. Компанія усвідомлює, що є частиною суспільства загалом та територіальної громади зокрема. Саме тому компанія прагне реагувати на суспільні потреби системно, подаючи правильний приклад, забезпечуючи верховенство права, людяність та відповідальність на своїй території та за межами власної локації.





**ЦЕНТР  
ОБСЛУГОВУВАННЯ**

**ЦЕНТР**  
Графік роботи  
Понеділок – п'ятниця  
з 9:00 до 17:00  
Субота: з 9:00 до 16:00  
Вихідні дні: неробочі

**ЦЕНТР**  
Графік роботи  
Понеділок – п'ятниця  
з 9:00 до 17:00  
Субота: з 9:00 до 16:00  
Вихідні дні: неробочі

**Бути кращою компанією  
для своїх клієнтів**

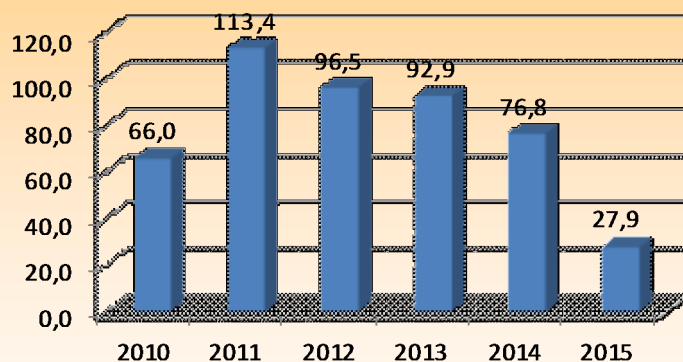


## Підвищення якості передачі електроенергії та забезпечення надійності енергопостачання

Основним напрямком діяльності ПАТ «Прикарпаттяобленерго» є підвищення якості передачі електричної енергії та забезпечення надійності електропостачання, що здійснюється завдяки інвестиційній програмі та відповідно до щорічних планових завдань з ремонту та реконструкції електричних мереж та обладнання.

**Інвестиції в електричні мережі та обладнання.** Інвестиційна програма затверджується Міністерством енергетики та вугільної промисловості та схвалюється НКРЕКП. Впродовж останніх років її обсяги зменшуються, в той же час вартість робіт та обладнання зростає. Така ситуація не дає змоги вчасно відновлювати електричні мережі та обладнання, що призводить до їх старіння. Недостатнє фінансування будівництва, модернізації та реконструкції електричних мереж негативно впливає на якість передачі електроенергії та надійність енергопостачання.

Залучення коштів на будівництво, модернізацію та реконструкцію електричних мереж згідно інвестиційних програм (млн. грн.)



У 2015 році виконано технічне переоснащення ПЛ 10 кВ пр. Волосів Надвірнянського району загальною довжиною 2,31 км, та ПЛ 0,4 кВ в с. Космач Косівського району – 6,5 км, що призвело до покращення надійності електропостачання та якості напруги споживачів.

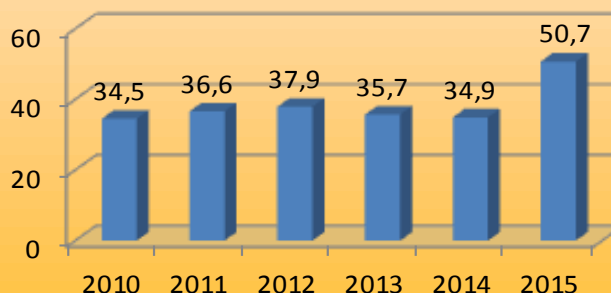
На даний час існує гостра проблема якості напруги в мережах споживачів і в більшості випадків причиною цього є ріст навантаження побутових споживачів, понаднормативна довжина ПЛ 0,4 кВ та недостатня їх пропускна здатність. Ефективним рішенням даної проблеми є будівництво додаткових розвантажувальних трансформаторних підстанцій та розукрупнення фідерів 0,4 кВ. Протягом 2015 року побудовано 4 розвантажувальних ТП, що дозволить позбутись понаднормативних довжин, зменшити втрати електроенергії та напруги в мережах 0,4 кВ та забезпечити належну якість електроенергії у споживача.

З метою підвищення надійності та якості електропостачання споживачів Верховинського району, у 2015 році було продовжено розпочате у 2012-2013 роках будівництво повітряної лінії 110 кВ «Яворів-Ільці» (загальною довжиною 31,38 км) та реконструкцію трансформаторної підстанції 35 кВ Ільці з переведенням її на напругу 110 кВ. Завершення будівництва ПЛ 110 кВ та реконструкції ПС 110 кВ заплановано відповідно на 2016 та 2017 роки.

У 2015 році в повному обсязі виконано плани з капітального ремонту об'єктів електромереж. Також протягом 2015 року в процесі надання послуг з приєднання проведено реконструкцію існуючих мереж 0,4 кВ загальною довжиною 159,86 км та побудовано 112 км нових мереж.

Залучення коштів на ремонт та реконструкцію електричних мереж та обладнання (млн. грн.)

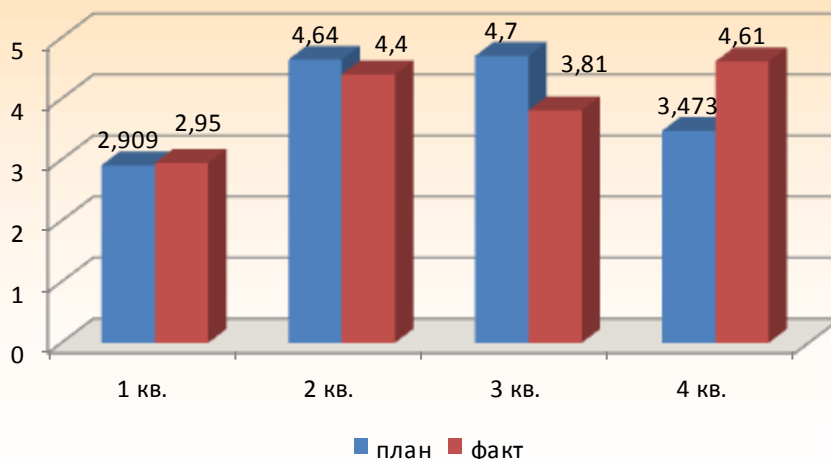
Завдяки впровадженню та розвитку послуг з приєднання, а також залученню коштів на завдання з ремонту і реконструкції електричних мереж та обладнання, проводиться реконструкція існуючих мереж, що призводить до покращення стану мереж, підвищення надійності та якості електроенергії.



Для економічної оцінки надійності електропостачання у ПАТ «Прикарпаттяобленерго» прийнято використовувати індекси надійності електропостачання SAIFI (індекс середньої частоти довгих перерв в електропостачанні) та SAIDI (індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні, хв.), які розраховуються відповідно до кількості запланованих перерв в електропостачанні та незапланованих (аварійних) перерв в електропостачанні.

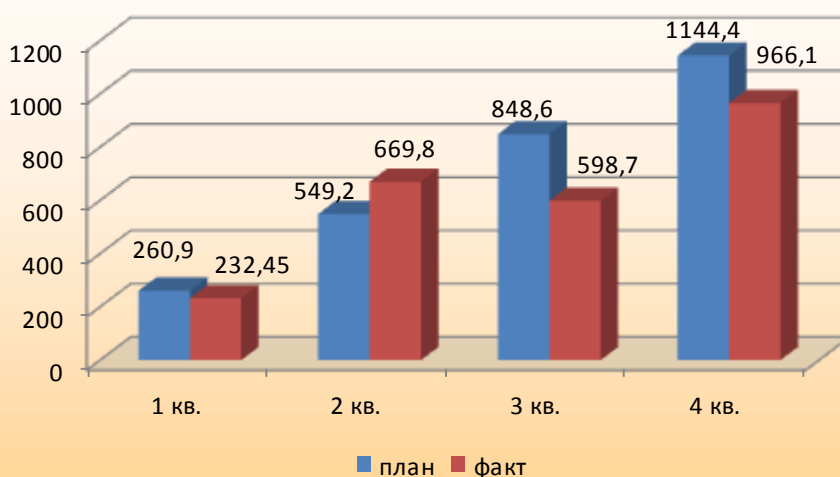
SAIFI – індекс середньої частоти довгих перерв в електропостачанні в системі, що характеризує кількість перерв в електропостачанні споживачів. Обраховується як співвідношення кількості перерв в електропостачанні споживачів з вини постачальника електричної енергії, до загальної кількості споживачів.

Індекс середньої частоти довгих перерв у системі в 2015 році



SAIDI – індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні в системі, що характеризує середній час, протягом якого мали місце перерви в електропостачанні споживачам. Обраховується як співвідношення усередненого часу, протягом якого мали місце перерви в електропостачанні споживачам, до загальної кількості споживачів.

Індекс середньої тривалості довгих перерв у системі в 2015 році



Для покращення технічного стану електричних мереж, у ПАТ розроблена програма розвитку електричних мереж напругою 35-110 кВ у якій визначено обсяги реконструкції електричних мереж напругою 0,4-10 кВ на 2012-2015 роки, що дозволило б покращити якість передачі електричної енергії та забезпечити надійність електропостачання, досягнути виконання індексів SAIDI та SAIFI, за умови повного її фінансування.

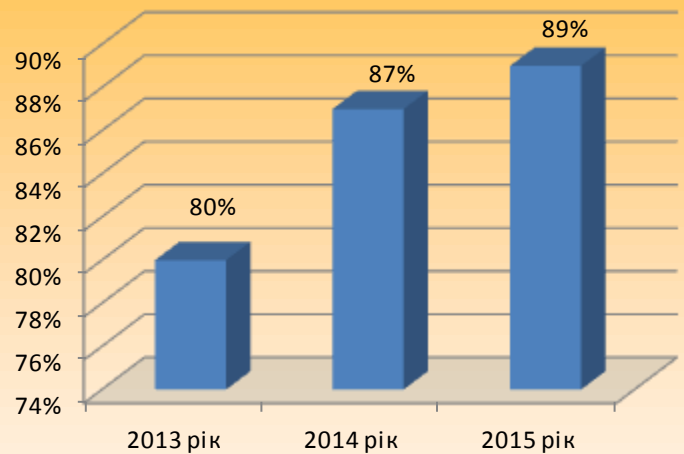


## Моніторинг задоволеності споживачів.

Протягом трьох років фахівцями відділу контролю якості послуг проводиться вивчення думки споживачів щодо якості послуг, які надає компанія, та щодо дотримання термінів їх виконання.

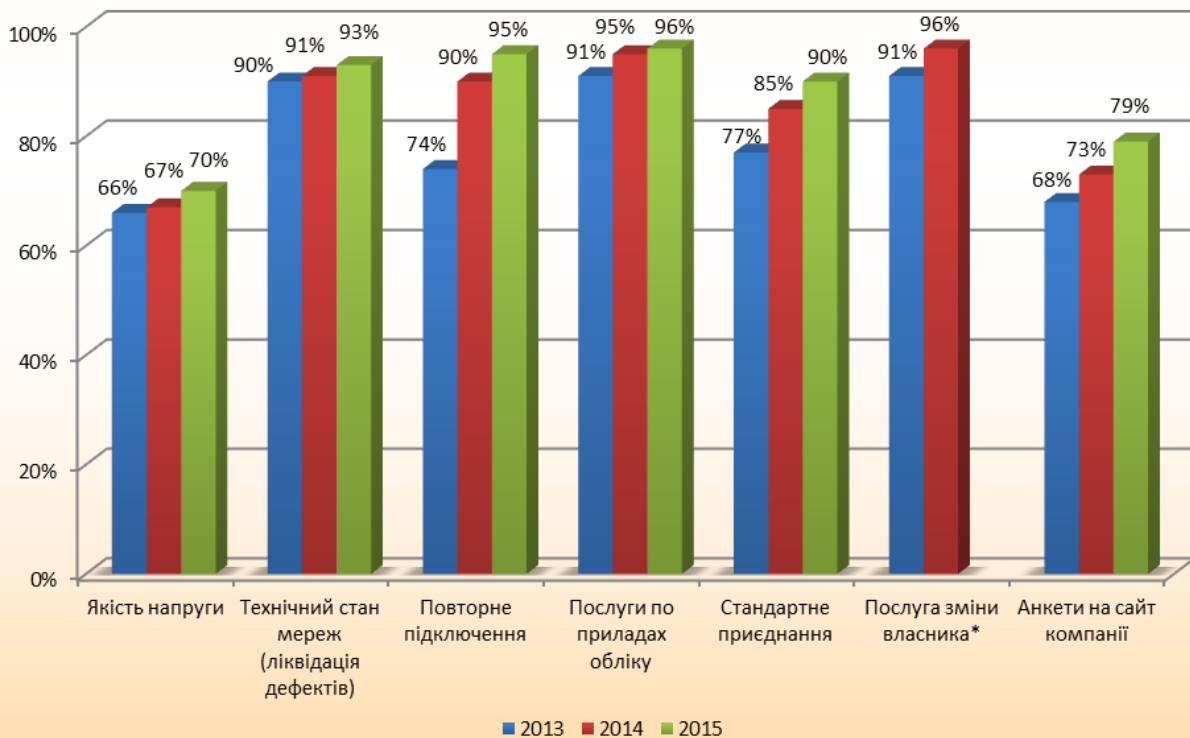
Регулярно проводяться телефонні опитування за стандартизованими опитувальними листами. Це дає можливість порівняти отримані результати та вивести індекс задоволеності клієнтів – цілісну систему оцінки та аналізу взаємодії компанії із споживачами. Опитування проводяться за репрезентативною вибіркою споживачів, які звернулися за послугою в даному періоді, та нормативний термін виконання якої уже настав.

Індекс задоволеності споживачів



Результати опитувань споживачів свідчать, що рівень задоволеності споживачів у 2015 році зріс і склав 89%. Для порівняння, у 2013 році він становив 80%.

Динаміка рівня задоволеності споживачів ПАТ "Прикарпаттяобленерго" наданими послугами та виконаними заходами з 2013 р. по 2015 р.



Протягом 2015 року працівниками відділу з контролю якості послуг опитано 8388 споживачів щодо п'яти видів послуг: послуга стандартного приєднання до мереж ПАТ «Прикарпаттяобленерго» побутових споживачів; повторне підключення після вимкнення за заборгованість; надання послуг із заміни, ремонту, переопломбування приладів обліку; забезпечення якісного електропостачання та належного технічного стану мереж.

Дослідження динаміки рівня задоволеності споживачів продемонструвало правильність обрання компанією клієнторієнтованості пріоритетним напрямом розвитку.

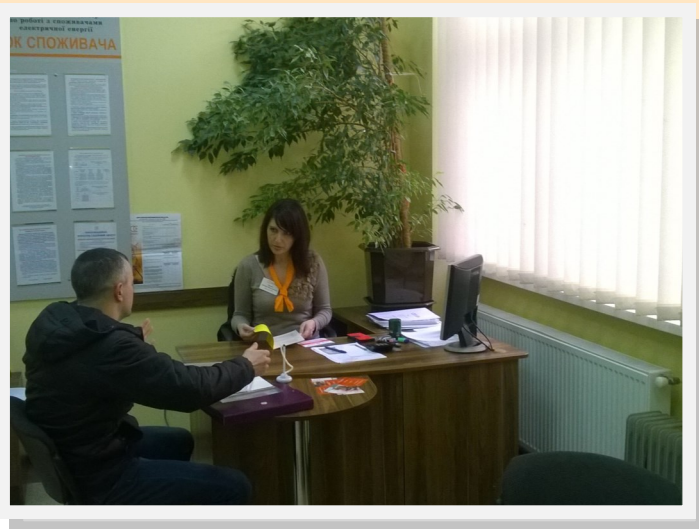
## Продовження відкриття Центрів обслуговування клієнтів

З кожним роком споживач вимагає більш професійних та компетентних відповідей, персонального ставлення до вирішення своїх проблем. Це спонукає компанію до покращення комплексного сервісу шляхом відкриття сучасних Центрів обслуговування клієнтів.

На даний час такі Центри уже працюють у 10 філіях товариства. Стратегічним планом компанії передбачено відкриття центрів обслуговування в 2016 році ще у 7 філіях компанії. Одразу після відкриття центрів обслуговування клієнтів в Богородчанах та Надвірній, у II кварталі 2016 компанія планує розпочати роботу ЦОК у Рогатині. А до кінця поточного року – відкрити ще 4 ЦОКи у філіях «Яремчанський РЕМ», «Верховинський РЕМ», «Снятинський РЕМ» та «Коломийський МРЕМ».

При відкритті Центрів обслуговування клієнтів впроваджується програма безбар'єрності.

Варто зазначити, що з кожним роком кількість споживачів, які звертаються у ЦОК, зростає. Загалом, за 2015 рік до центрів обслуговування клієнтів ПАТ звернулася 161 тисяча споживачів. Близько 65% з них консультувалися з питань звірки розрахунків за електроенергію та отриманням довідок, 10% – за переукладенням договорів, 8% – з питань обстеження та заміни приладів обліку, проведення технічних перевірок.



## Вдосконалення діяльності Кол-центру

Для підвищення якості та оперативності взаємодії з клієнтами, а також оптимізації виробничих процесів, ПАТ «Прикарпаттяобленерго» оновило технологічну платформу кол-центру, побудовану на базі продуктів для уніфікованих комунікацій Avaya. Завдяки інтеграції додатка Avaya з CRM-системою Electron роботу кол-центру «Прикарпаттяобленерго» вдалося побудувати за принципом «єдиного вікна». Впровадження сценаріїв самообслуговування дозволило скоротити навантаження на співробітників кол-центру. Тепер велика частина рутинних процесів, включаючи введення показів лічильника, реалізована через інтерактивну автоматичну взаємодію споживача з системою без підключення операторів. Крім того, при надходженні дзвінка з номера телефону, пов'язаного в системі з конкретним клієнтом, автоматично визначається наявність для нього адресного оповіщення.

Для енергетичної компанії вкрай важливо залишатися на зв'язку зі своїми клієнтами в режимі 24/7. За допомогою кол-центру, абоненти отримують оперативну і точну інформацію про умови і режими споживання електроенергії, тарифи, стан розрахунків, планові і аварійні відключення. Компанії вдалось досягти важливих цілей - оптимізації витрат та підвищення рівня лояльності споживачів.

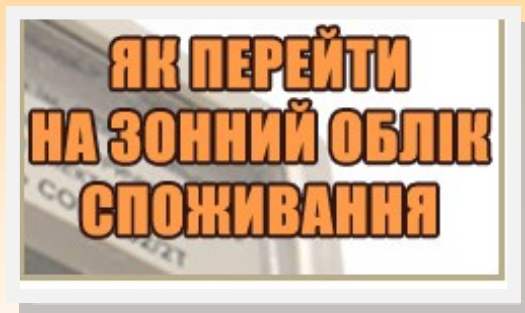




## **Вдосконалення надання послуги переходу на нові багатофункційні прилади обліку та економне енергоспоживання.**

Для покращення процесу обслуговування споживачів з березня 2015 року компанією було запроваджено адресне смс-інформування споживачів із пропозицією переходити на двозонний прилад обліку.

Організовано процес замовлення послуги програмування приладу обліку через сайт-компанії та кол-центр. При замовленні вищезгаданої послуги через кол-центр ПАТ «Прикарпаттяобленерго», споживачу направляється рахунок на програмування приладу обліку у вигляді смс-повідомлення. В смс-повідомленні вказуються всі необхідні реквізити та сума, яку потрібно сплатити споживачу за послугу. Вже не потрібно приходити в центр обслуговування, можна замовити послугу через Інтернет. Як результат, з березня по грудень 2015 року 6953 споживачі ПАТ «Прикарпаттяобленерго» перейшли на двозонний облік споживання електроенергії.



В перспективі на 2016 рік передбачено додати у роботу кол-центру функціонал «call-back», що дозволить бути більш доступним для наших споживачів. Також планується створити можливість комунікації із споживачем через web-чат в режимі он-лайн.

## **Впровадження зручних для клієнтів методів розрахунків.**

Рухаючись в ногу з часом, наша компанія запроваджує сучасні технології та пропонує споживачам комфортніші, швидші та зручніші способи оплати за електроенергію.

На даний час компанія надає своїм клієнтам можливість оплати за електроенергію через Інтернет на сайті компанії, через мережу платіжних терміналів, через інтернет-банкінг «Приват 24», через систему інтернет-розрахунків Portmone.com, через систему моментальних інтернет-розрахунків Webmoney, через сервіс \*135# з мобільного телефону, а також традиційно у банківських відділеннях та відділеннях зв'язку «Укрпошти».



Слід зазначити, що спостерігається позитивна динаміка використання клієнтами різних систем оплати. Кількість використання інтерактивних каналів оплати за електроенергію в 2015 зростає на 35% порівняно з попереднім роком.

Ще зручнішим інструментом в обслуговуванні клієнтів стане запровадження персонального кабінету споживача. На даному етапі споживач, зареєструвавшись у персональному кабінеті, може проводити тільки розрахунки за електроенергію. Наступним кроком стане надання можливості замовити послуги. В перспективі цей сучасний сервіс об'єднає усі існуючі послуги та можливості для споживачів компанії.





Бути кращою компанією  
для своїх працівників



## Бути кращою компанією для своїх працівників

Працівники компанії об'єднані в обласній профспілковій організації Незалежної галузевої профспілки енергетиків України. Головними напрямками її діяльності у ПАТ «Прикарпаттяобленерго» у 2015 році були: соціальний захист, порозуміння з адміністрацією, здоров'я працівників і організація цікавого дозвілля колективу.

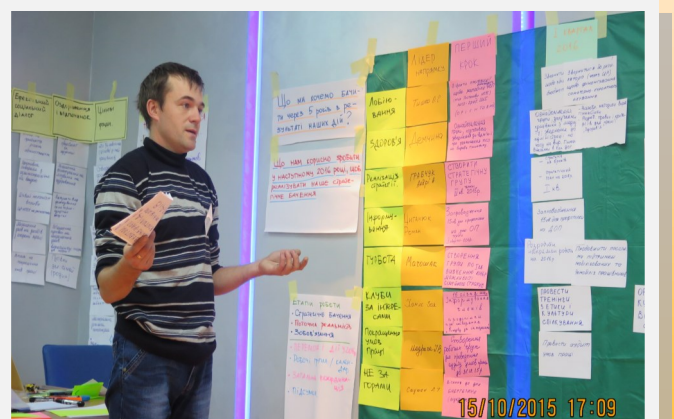
### Проведення ефективного соціального діалогу

Соціальний діалог – це процес визначення та зближення позицій, досягнення спільних домовленостей та прийняття узгоджених рішень сторонами соціального діалогу, які представляють інтереси працівників і роботодавців. У 2015 році облпрофорганізація намагалася порозумітися з усіма сторонами соціального діалогу, а саме:

- **співпрацювала з Центральною Радою Незалежної галузевої профспілки**, яка веде переговори на галузевому та національному рівнях (ініціювала звернення щодо відміни «онулюючого» алгоритму, щодо відновлення фінансування державою санаторно-курортного лікування, щодо виділення коштів на дитяче оздоровлення та ін.);

- **проводила колективні переговори з адміністрацією ПАТ** для укладання Колективного договору, внесення змін до нього та контролю за його виконанням (у 2015 році відбулося 4 засідання робочої комісії з підготовки та контролю за виконанням колективного договору; у липні 2015 року на конференції трудового колективу сторони прозвітували про його повне виконання за попередній період);

- **лобіювала інтереси членів профспілки** щодо підвищення рівня оплати праці, покращення умов праці і відпочинку, посилення охорони праці та професійного здоров'я, підтримки соціально незахищених категорій працівників, дотримання соціальних пільг та гарантій (аж до підписання Звернення до Президента України Петра Порошенка щодо збільшення фондів оплати праці працівників електропостачальної галузі, підготовки аналогічних листів та звернень до Кабінету Міністрів, НКРЕКП, профільного міністерства), брала участь у розробці нового Порядку нарахування фонду оплати праці та ін.



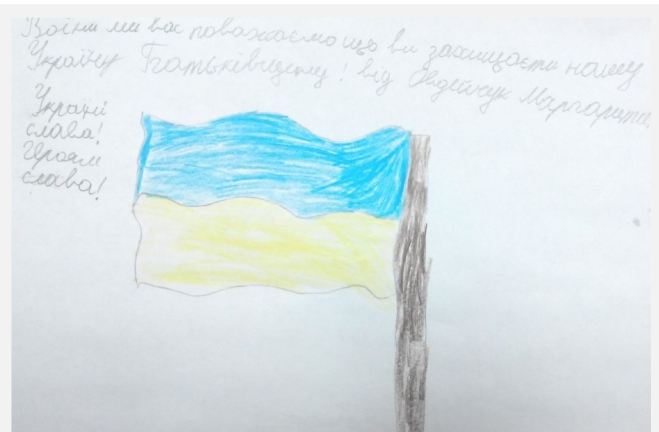
## Виклик часу: програма підтримки працівників в АТО

Не менш важливою для компанії стала і започаткована 2015 року програма підтримки мобілізованих працівників та тих, хто повертається на роботу після служби в АТО. Вона дозволила об'єднати зусилля волонтерів, колективу, профкому та адміністрації для того, щоб забезпечити вояків з числа працівників компанії необхідним спорядженням, родини – посильною допомогою, а демобілізованих – необхідним відпочинком та реабілітацією.

Розпочала таку діяльність на підтримку війська волонтерська група «Допоможи армії!» ще у вересні 2014 року. За 2015 рік зусиллями волонтерів було зібрано 132 тис. грн. За спільною програмою підтримки працівників в АТО витрачено: 175,3 тис. грн. Допомогу в основному надавали мобілізованим працівникам компанії, родичам, близьким співробітників.

За зібрані працівниками і надані компанією та профорганізацією кошти згідно замовлень було придбано та передано працівникам в зону АТО: форму (зимову та літню), розгрузочні жилети, берці, спальні мішки, комплекти термобілизни, каремати, рюкзаки та багато іншого спорядження.

Крім того, надається допомога родинам мобілізованих, а також ведеться супровід демобілізованих працівників. Мета супроводу та консультацій – виявити моральний, психологічний та соціальний стан людини, її рівень адаптації до мирного життя та потреби в реабілітації та оздоровленні. Згідно визначеної потреби для працівника замовляються путівки для санаторно-курортного лікування, рекреації чи сімейного відпочинку, путівки «матері і дитини», курс масажу або інші реабілітаційні послуги. Так усі 12 демобілізованих працівників у 2015 році після повернення з АТО відпочили у пансіонатах Закарпаття та Одещини самостійно або із сім'єю.





## Підтримка здоров'я працівників.

Здоров'я працівників – головна цінність підприємства.

**Добровільне медичне страхування.** Окремим напрямком діяльності є медичне страхування членів профспілки в одній з досвідчених страхових компаній України. Добровільне медичне страхування — один з видів особистого страхування, який гарантує працівникам при виникненні страхового випадку здобуття медичної допомоги за рахунок страхової компанії, а у випадку самостійної оплати медичних послуг — компенсацію понесених витрат, у тому числі придбаних медикаментів.

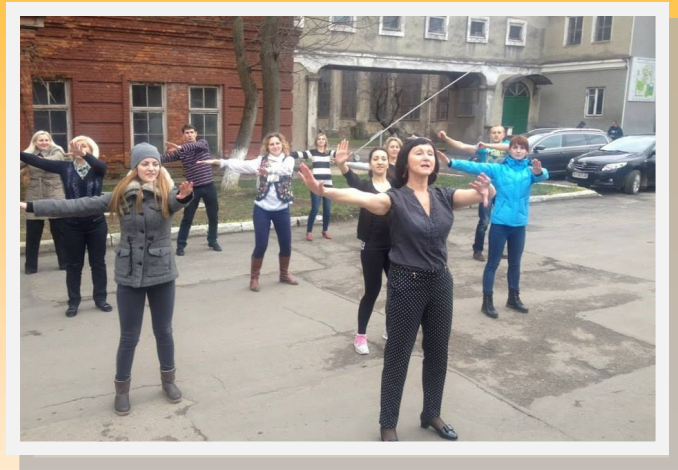
Загалом за 2015 рік працівники компанії отримали компенсацію витрат на медикаменти та медичні послуги на загальну суму 893 тис. грн.

**Співпраця з медичними закладами.** Задля раннього виявлення, лікування та профілактики захворювань регулярно в різний час були організовані консультативні прийоми високопрофесійних лікарів. Окремо слід зупинитися на програмі співпраці компанії з закладами, що спеціалізуються на вертебології. У 2015 році виникла потреба наблизити послуги спеціалістів такого високого рівня до працівників філій. З цією метою було розпочато цикл зустрічей лікаря-вертебролога з колективами. Було випробувано новий підхід до обслуговування пацієнтів за принципом «А ми до вас!» на базі окремих філій. Паралельно стартувала акція «Час на масаж!», яка передбачає лікувально-профілактичний масаж на робочому місці спеціалістами Інституту вертебології. За 2015 рік пільги на часткову оплату медичних послуг отримав 221 працівник, скориставшись 3396 послугами медичних установ.

**Пропаганда здорового способу життя.** У 2015 році значно активізувався рух за здоровий спосіб життя, зокрема і за здоров'я на роботі. Розпочалася програма «Здоров'я на роботі» низкою зустрічей у підрозділах «Поговоримо про здоров'я», які за рік охопили всі філії. У лютому проводилися тренінги для персоналу з усіх філій та центрального офісу «Здоров'я завдовжки в життя» за участі бізнес-тренера Ірини Бурлакової. А вже у березні було сформовано групу активістів – менеджерів здоров'я. Кульмінацією програми став Фестиваль Здоров'я, що розпочався у Всесвітній день здоров'я 7 квітня і охопив різноманітні оздоровчі заходи. Учасники боролися зі шкідливою звичкою паління, оголосивши чистий четвер територією без диму, випробовували різні комплекси вправ під час танцювального батлу за протоколом Табата, вивчали інформацію про здоровий спосіб життя, готуючись до брейн-рингу «50 запитань про здоров'я».



**Зйомки та перегляд навчального фільму.** Наступним кроком, який дозволив привернути більше уваги співробітників до теми власного здоров'я, став корпоративний фільм «Дужі та енергійні». За задумом, навчальний фільм повинен був дати не тільки поштовх, а й конкретні підказки, рекомендації своїм глядачам. Його у травні переглянули працівники виробничих підрозділів філій під час традиційних зустрічей у День охорони праці. А в грудні – працівники центрального офісу на великому екрані, у театрі кіно «Люм'єр».



**Унікальна «Премія здоров'я»** – це відзнака, що має за мету заохотити працівників бути здоровими. У 2015 році до професійного свята Дня енергетика вперше була вручена нагорода «Премія здоров'я», лауреатами якої стало більше 60 працівників.

Все розпочалося з ініціативи обласної профспілкової організації та менеджерів здоров'я. Взяти участь у відборі міг кожен працівник ПАТ «Прикарпаттяобленерго», що є членом профспілки, який не оформляв протягом 2015 року лікарняного листка та не був порушником вимог охорони праці. Для цього було потрібно пройти відповідні випробування:

- Тестування на знання засад здорового способу життя.
- Визначення індексу здоров'я за фізіологічними показниками організму (ріст, вага, тиск, пульс та ін. – за методикою професора Апанасенка Г.А.).
- «Фізкультурні проби» – елементарні вправи на швидкість, спритність, силу або рівновагу, гнучкість та витривалість.
- Демонстрація претендентом особистого комплексу вправ для фізкультпаузи на роботі.

До профспілки приєдналася адміністрація, завдяки чому преміальний фонд було збільшено втричі. Тож стартовий бюджет у розмірі 10 тисяч гривень було спрямовано на винагороду володарям «Гран-прі» (два працівника по 5 тисяч гривень), а додаткові кошти – на інші нагороди (премії). Приємним є і те, що партнерами відзнаки стали інші заклади, покликанням яких є покращення здоров'я людей.



На наступному етапі менеджери здоров'я будуть продовжувати консультації і давати ще більше інформації, щоб усі знали, як саме правильно підтримувати своє здоров'я.



## Відпочинок працівників

За традицією, пріоритетом літа для профкому є організація дитячого відпочинку в оздоровчих таборах. Адже з року в рік працівники компанії знають, що підприємство забезпечує усіх бажаючих путівками в табори. Тож улітку діти енергетиків, як завжди, їхали відпочивати до таборів: «Смерічка» (с. Микуличин Яремчанської міськради), «Сокіл» (с. Мединя Галицького р-ну), «Дружба» (с. Новоселиця Долинського р-ну) та «Перлина Придністров'я» (с. Михальче Городенківського р-ну). Загалом на літо 2015 року було замовлено 153 путівки. Крім того, працював літній табір для дітей працівників ПАТ «Прикарпаттяобленерго» від молодіжної організації «АЙСЕК» (32 дітей).



Однак, літо все ж пов'язується з відпочинком на пляжі. У 2015 році профком запропонував уже перевірені місця відпочинку, зокрема, базу «Тернопіль» у Затоці Білгород-дністровського району Одеської області, і нове – пансіонат «Чайка-2» у Грибівці Овідіопольського району Одеської області. Тож загалом на морському узбережжі з допомогою профспілки відпочило понад 260 працівників та членів їхніх сімей.

Складнішою виявилася ситуація з санаторним лікуванням працівників. Адже щороку працівникам ПАТ «Прикарпаттяобленерго» виділялися путівки на санаторно-курортне лікування від Фонду соціального страхування. Повна відмова Фонду соцстраху з 2015 року від такого фінансування та значне подорожчання путівок не дозволили задовольнити цей попит. На разі санаторним лікуванням забезпечувалися лише демобілізовані працівники, які поверталися із зони АТО, та хворі в особливих випадках.

## Корпоративні заходи

Колектив ПАТ «Прикарпаттяобленерго» завжди славився активним внутрішнім життям, цікавими заходами дозвілля. Завдання в цьому напрямку – зберегти та примножити ці традиції: щорічні фахові конкурси «Кращий за професією», спортивні змагання, розважальні заходи, пізнавальні поїздки та туристичні походи. Поряд із корпоративними заходами на обласному рівні, впродовж 2015 року організувалися цікаві та змістовні події на рівні філій та дирекцій. Щороку організуються цікаві заходи для ветеранів та пропонуються змістовні проекти для дітей працівників.





Тож, незважаючи на ситуацію в країні, життя компанії у 2015 році було насиченим і багатим на події. Навесні до Всесвітнього дня здоров'я стартував Фестиваль Здоров'я. Впродовж цілого місяця тривали різноманітні заходи, покликані звернути увагу працівників на свій спосіб життя:

тематичний День охорони праці у підрозділах;

конкурс дитячого малюнку «Здоров'я моєї родини»;

акція «Територія без тютюнового диму»;

конкурс стінгазет «Здорова газета»;

танцювальний батл «Протокол Табата»;

турнір з брейн-рингу «Хочу! Знаю! Можу! 50 запитань про здоров'я».

До дня компанії, коли підприємству, яке веде свій початок від старту Станіславівської електривні у 1930 році, виповнилося 85 років, на свято зібрався увесь колектив, а діти змогли відвідати місце роботи своїх батьків з екскурсією.

Цікавинкою року став традиційний рибальський турнір «Золота вудка», а кульмінацією - шоста Спартакіада трудового колективу, на якій виступили не лише 23 команди спортсменів у 4 видах спорту, а й 8 команд у форматі «Протоколу Табата». Особливою була спартакіада і через випробування, які проходили в манежі коледжу фізвиховання 70 претендентів на відзнаку «Премія Здоров'я».





**Дитячо-Юнацька Студія Енергетиків.** У 2015 році продовжила свою діяльність і Дитячо-Юнацька Студія Енергетиків. Основна ідея Студії – формувати у дітей активну громадянську позицію, знання про права дитини та людини, розвивати лідерські якості, навички позитивного спілкування з ровесниками, батьками та старшими, розвивати творчі здібності дітей та підлітків з допомогою інтерактивного спілкування. Заняття проводить щонеділі тренер та психолог Чаплинська Наталія та інші фахівці.



Учасники ДЮСЕ плетуть файнички для підтримки бійців у зоні АТО



Учасники ДЮСЕ приймають у свої лави дітей з Криму та Сходу України

**Ініціативний центр.** З метою розвитку ініціативності персоналу компанією у 2011 році було започатковано проект «Ініціативний центр». Стратегічним баченням розвитку даної діяльності на підприємстві є планомірний перехід до моделі, при якій найважливішим завданням буде виявлення потенційної невідповідності ще до того, як вона проявиться і спричинить негативний вплив на будь-який процес компанії. Одним із важливих моментів проекту також є виявлення ініціативних та компетентних працівників, на яких компанія зможе розраховувати під час впровадження нових перспективних проектів, а також виявлення кандидатів для кадрового зростання.

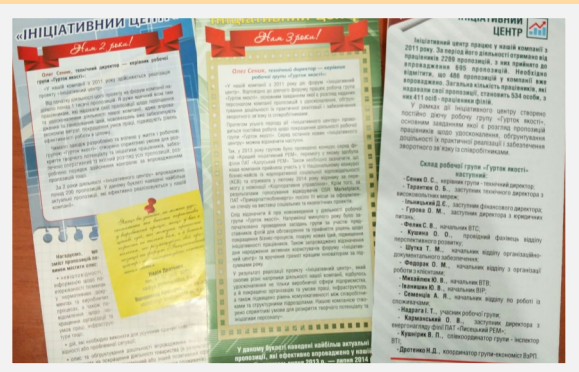
В рамках реалізації проекту створено постійно діючу робочу групу «Гурток якості», основним завданням якої є розгляд пропозицій з удосконалення процесів компанії, обґрунтування доцільності їх практичної реалізації і забезпечення зворотного зв'язку із співробітниками.

За період діяльності центру отримано від працівників 2513 пропозицій, з них прийнято до впровадження 764 пропозиції. Необхідно відмітити, що 538 пропозицій вже впроваджено. Загальна кількість працівників, які надавали пропозиції протягом 2011-2015 рр. – 593 особи, з них 452 особи — працівники філій.

Слід також зазначити, що протягом звітного року Ініціативним центром проводився конкурс «Кращий ініціативний підрозділ» серед підрозділів центрального офісу. Конкурс проводився з 01 січня 2015 року по 01 грудня 2015 року і складався з чотирьох турів.

Переможець та призери конкурсу наступні:

- 1 місце – Виробничо-технічна служба
- 2 місце – Виробничо-технічний відділ
- 3 місце – Відділ технічної інспекції.



**Покращення співпраці з вузами.** Як і в попередні роки продовжується співпраця з навчальними закладами щодо проходження студентами виробничої та переддипломної практики на базі ПАТ «Прикарпаттяобленерго». В 2015 році було підписано 35 договорів, з них 3 договори на великі групи студентів з ІФНТУНГ, Коледжу електронних приладів та Бурштинського енергетичного коледжу. У філіях підприємства пройшли практику 92 студенти, в центральному офісі – 72. ПАТ «Прикарпаттяобленерго» для 164-ьох студентів стало місцем першого практичного знайомства з роботою в енергетичній галузі.

**Працевлаштування осіб з обмеженими можливостями та переселенців.** Згідно Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів України» підприємство виконує вимоги щодо працевлаштування осіб з обмеженими можливостями. При нормативі 126 осіб у 2015 році в компанії працювало 144 працівники з обмеженими можливостями.

Компанія не стояла осторонь від складної ситуації в країні і працевлаштовувала переселенців-біженців зі східних областей України.

**Розвиток і навчання.** На базі навчально-курсowego комбінату ПАТ «Прикарпаттяобленерго» в 2015 році пройшли перепідготовку 229 осіб, підвищили кваліфікацію 347 осіб, пройшли навчання 386 осіб інженерно технічних працівників.



Таким чином виконано вимоги нормативних актів та правил технічної експлуатації електроустановок. В результаті зрізу знань виявлено підвищення якості знань персоналу, що в свою чергу веде до безаварійної роботи і сприяє підвищенню якості експлуатації обладнання та рівня безпеки

Продовжилась робота з розвитку кадрового резерву на керівні посади. В 2015 році 56 працівників компанії пройшли курс навчання за програмою «Менеджмент».

Також для працівників були проведені спеціальні корпоративні навчання на теми «Організація управління структурним підрозділом, взаємодія з внутрішніми та зовнішніми клієнтами», «Моніторинг показників комерційної якості надання послуг», навчання по роботі з системою дистанційного навчання та іншими інформаційними активами.

**Оплата праці.** Впродовж 2015 року виплата заробітної плати здійснювалась у визначені терміни, в повному обсязі та без порушень чинного законодавства. У липні, серпні та вересні працівникам підприємства виплачено індексацію. У 2015 році, в межах фонду оплати праці, затвердженого НКРЕКП, на підприємстві підвищувалась заробітна плата. З жовтня всім працівникам ПАТ збільшено посадовий оклад на 15 %.



# Бути кращою компанією для громади Івано-Франківщини





## Розвиток громади

Основним видом діяльності ПАТ «Прикарпаттяобленерго» є постачання електроенергії споживачам області. Тому компанія завжди вважає себе частинкою громади краю, розуміючи важливість своєї роботи і відповідальність за те, щоб в оселі кожного жителя було світло. Виходячи з цього, на першому місці у діяльності енергетиків є технічна складова. Однак, будучи клієнтоорієнтованою та соціально-відповідальною компанією, для компанії також є важливим налагодження ефективних каналів комунікування з метою донесення оперативної та корисної інформації та впровадження соціальних ініціатив, які сприяють розвитку громади.

Зокрема, для ефективного та оперативного вирішення питань з електропостачання у районах, за філіями компанії закріплені куратори, керівники підприємства, які згідно встановлених графіків, проводять зустрічі зі споживачами, представниками органів самоврядування, громадськості.

Також в 2015 році запрацював ще один соціальний проект – «Зустріч з громадою села», який дає змогу бути ближчим до споживача у сільській місцевості і покликаний збільшити поінформованість населення у питаннях електропостачання.

А у вересні енергетики спробували запровадити ще одну соціальну практику і провели День відкритих дверей для фізичних споживачів. Розуміючи, що тільки при діалозі можна почути один одного і бути корисним, вже у грудні керівництво компанії організувало День відкритих дверей за участі директорів за напрямками діяльності компанії, представників громадських фондаций, влади, журналістів. Таке рішення є свідченням відкритості, готовності до конструктивного діалогу, прагнення подальшого розвитку ефективної співпраці між бізнесом, громадою і владою.



*Зустріч з громадою села*



*День відкритих дверей*



*День відкритих дверей*



## Освітні проекти.

Ще одна соціальна новація 2015 року - компанія запровадила цикл зустрічей із старшокласниками на тему – «Корисне електропостачання», які покликані виховувати майбутнього обізнаного споживача електроенергії. Це ще один реальний крок, який робить ближчим енергетиків до споживача, дає змогу навчати його основам правильного енергоспоживання, робить обізнаним у відповідних питаннях. Урок триває 45 хвилин і проходить у вигляді презентації відповідних тем, які є корисними на старті старшокласників у доросле життя.



## Культурний розвиток Івано-Франківщини.

Найбільшим проектом, який підтримує компанія, є Міжнародний фестиваль «Свято ковалів», який відбувається в Івано-Франківську до Дня міста. Фестиваль, покликаний зберегти та популяризувати ковальське мистецтво, уже став візитівкою міста. Щороку він збирає ковалів з різних куточків світу та приваблює туристів у центр Прикарпаття.



## Благодійність

Будучи соціально-відповідальною компанією, енергетики завжди долучалися до добрих справ. Компанія продовжує опікуватися підшефними закладами. Впродовж 2015 року підопічні вихованці закладів для дітей-сиріт отримали допомогу на суму близько 44 тис. грн.

У 2015 році підрозділи компанії вперше за свою історію об'єдналися навколо масштабної соціальної ініціативи «Естафета добрих справ». Працівники центрального офісу та філій обирали і організовували добрі справи, спрямовані на підтримку місцевої громади чи конкретної людини, з метою вирішення певної соціальної проблеми. Кожного місяця естафета переходила з одних підрозділів у інші.

Енергетики планують продовжувати добрі справи, розпочаті в рамках «Естафети добрих справ»:

- провели акцію зі збору продуктів для благодійної їдальні «Карітас»;
- запросили вихованців Угорницької школи-інтернату для дітей сиріт на перегляд мультфільму у місцевий кінотеатр;
- допомогли виготовити та реалізувати листівки до Великодня спільно з вихованцями благодійного фонду «Карітас Івано-Франківської УГКЦ», який опікується людьми з особливими потребами, зібравши таким чином близько 7 тисяч гривень для потреб фонду;
- долучилися до порятунку зубра, а також облаштували для нього вольєр у Центрі реабілітації диких тварин Галицького Національного природного парку;
- забезпечили освітленням манеж та конюшні на Коломийському іподромі, де хворі на ДЦП дітки зможуть займатися іпотерапією;
- збрали та передали продукти для Тлумацької районної лікарні;
- подарували сиротинцю родинного типу «Рідна оселя» порохотяг та солодощі для дітей;
- висадили дерева на території Тлумацької школи-інтернату та подарували учням спортивне спорядження;
- відремонтували освітлення у спортзалі Тлумацької ДЮСШ;
- здавали кров для потреб вояків АТО;
- допомогли погорільцям з сіл Нижній Березів та Соколівка відновити електропостачання;
- взяли під опіку самотнього сліпого пенсіонера п. Василячука В.В., мешканця села Шешори;
- допомогли родині Соколових, що переїхала з Луганської області на Прикарпаття, забезпечивши підключення електропостачання будинку, який переселенцям допомогли придбати волонтери у с. Рошнів;
- висадили зелену алею «Миру та Надії на Повернення» у Івано-Франківську, присвячену прикарпатцям, що нині перебувають в АТО;





- долучилися до допомоги благодійній організації «Дім Сірка»;
- власноруч зробили гойдалки та лавочки для Надвірнянського будинку-інтернату;
- виготовили обладнання, необхідне для гри в крикет для Спорт-Фестивалю «40», що проходив у Івано-Франківську;
- долучилися до будівництва каплички, присвяченої воїнам-афганцям в м. Рожнятів;
- прибрали та привели до ладу територію меморіалу невідомому солдату в м. Рожнятів;
- привели до ладу занедбаний дитячий ігровий майданчик в центрі Яремче: відремонтували та пофарбували лавки і гойдалки, а також очистили від бур'янів і трав'яних зарослів ігрову зону;
- зібрали кошти на лікування бійців АТО;
- допомогли вихованцю Рогатинської спеціальної школи-інтернату, придбавши холодильник до квартири, яку напередодні сироті подарував місцевий підприємець;
- долучилися до збору коштів для закупівлі автомобіля швидкої допомоги та інвалідних візків для поранених на сході;
- допомогли Івано-Франківському хоспісу, провівши енергоаудит приміщень за власний кошт та придбали близько 100 енергозберігаючих лампочок, розробивши та впровадивши заходи з енергоефективності;
- зібрали кошти та придбали засоби побутової хімії та продукти харчування, необхідні для благодійної організації «Містечко милосердя святого Миколая»; допомогли подолати проблеми із освітленням: замінили проводку, закупили та встановили світлодіодні лампочки;
- провели уроки з електробезпеки, екскурсію до музею історії електрифікації Прикарпаття та на водоспад Гук для наймолодших «жителів» «Містечка милосердя святого Миколая»;
- допомогли Коломийському геріатричному пансіонату, власними силами встановивши в будинку систему електроопалення;
- взяли участь в соціальній акції зі збору коштів на виготовлення та встановлення в м. Коломия пам'ятників загиблим воїнам в АТО;
- допомогли Надвірнянському будинку дитини, зібравши кошти на заміну приладів обліку електроенергії та встановлення бордюрів на території;
- провели ремонт повітряних вводів, замінили електрочисельники та впорядкували щитову в загальноосвітніх школах сіл Молодків та Битків;





- зібрали та передали мешканцям геріатричного пансіонату в селі Тишківці Городенківського району власноруч вирощені овочі, фрукти та картоплю;
- придбали три комплекти тактичних окулярів для групи інженерного забезпечення 14-ої механізованої бригади;
- зібрали кошти на придбання матеріалів для проведення ремонтних робіт та на пошиття постільної білизни для жителів Івано-Франківського соціального обласного гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що знаходиться в м. Калуш;
- замінили стару електропроводку, закупили та встановили люстри, розетки і включателі в квартирі родини переселенців зі сходу;
- допомогли бійцям ЗСУ, відправивши в АТО посилки із необхідними на фронті речами;
- зібрали повну амуніцію для мобілізованих до лав ЗСУ працівників філії "Івано-Франківський РЕМ";
- допомогли облаштувати територію дитячого майданчика Дому матері та дитини в селі Горохолино, провівши виніс ЛЕП- 10/0,4кВ та трансформаторної підстанції з території містечка;
- підвели зовнішнє електропостачання до території летунського табору «Чота крилатих», що в селі Луквиця Богородчанського району;
- упорядковали Могилу загиблим воїнам УПА у смт. Верховина, відновивши огорожу та привівши монумент до належного стану;
- провели збір книг для бібліотеки Івано-Франківської школи №6, облаштувавши пункт збору дитячої літератури; зібрали кошти на придбання нових книг українських дитячих письменників для школярів різного віку;
- зібрали кошти та закупили подарунки для дітей сиріт в рамках акції «Святий Миколай іде до дітей сиріт»;
- організували Благодійний ярмарок, де продавали книги та власноруч приготовану солодку випічку;
- провели акцію з прибирання набережної ім. В.Стефаніка, зібравши 40 пакетів зі сміттям;
- замінили старі кабелі та електрощиток у школі ім. Іванни Блажкевич у селі Залуква;
- допомогли відновити електропостачання та провели косметичний ремонт житлового будинку учасника АТО Филюка І.Б., що мешкає в селі Придністров'я;
- облаштували територію поруч із популярним у Долині джерелом, встановивши лавочки, а також обладнавши підхід до води поручнями і східцями;
- долучилися до підготовки до Дня міста Долина, привівши до ладу флагштоки на місцевому стадіоні;
- замінили несправний електрощиток у загальноосвітній школі села Велика Тур'я.





## Підтримка спорту.

Компанія підтримує утворення футзалу через розвиток Народного футбольного клубу «Ураган», партнером якого виступає з часу його заснування.

Також компанія планує сприяти відкриттю на Прикарпатті Академії футзалу, яка б дозволила на більш професійному рівні займатися з талановитими дітьми Західної та Центральної України. Зокрема, цього року завдяки партнерській підтримці компанії було завершено перший етап будівництва спортивних майданчиків у м. Івано-Франківськ, що є частиною проекту Академії НФК «Ураган». Зведені майданчики будуть використовуватися для ігор та тренувань з футболу, футзалу, пляжного футболу та волейболу, як вихованців Академії НФК «Ураган», так і зацікавлених діючих професійних та аматорських команд міста.

ПАТ «Прикарпаттяобленерго» є партнером у проведенні Шкільного турніру на Кубок Президента НФК «Ураган», який об'єднує шкільні колективи у питаннях пропагування здорового способу життя.



Окрім того, компанія активно долучається до популяризації активного способу життя та спорту через обласний спортивний портал [www.sport.if.ua](http://www.sport.if.ua), ініціатором створення якого вона виступила.



**Бути кращою  
безпечною компанією**





## Бути кращою “безпечною” компанією

У 2011 році в ПАТ «Прикарпаттяобленерго» започатковано довгострокову програму корпоративного волонтерства у сфері популяризації дитячої електробезпеки «Наш суперагент». Масове залучення працівників компанії дозволило поширити її на усі райони Івано-Франківської області та зробити її більш ефективною. Зокрема, у 2015 році понад 70 працівників компанії виявили бажання взяти участь у проведенні уроків з електробезпеки для учнів 1-4 класів шкіл та пізнавальних акцій у літніх дитячих таборах.

### Проведення уроків з електробезпеки.

Програма проведення уроку з електробезпеки, яку в 2015 році було доповнено лекцією про енергозбереження, успішно використовується волонтерами під час проведення уроків в школі. Також, службою охорони праці розроблено лекцію-презентацію про енергозбереження, яку для загального доступу розміщено на сайті компанії.

Для школярів компанія підготувала подарункову поліграфію на тему енергозбереження та електробезпеки: розклади уроків формату А-3 (20 тис. шт.), таблиці множення з тестами по електробезпеці (5 тис. шт.), календарики на 2016 рік (5 тис. шт.), розмальовки (5 тис. шт.).

Всього у 2015 році для учнів 1-4 класів в 678 школах області було проведено 746 уроків з електробезпеки. Учні в ігровій формі на уроках засвоїли правила поведінки поблизу підстанцій і електроліній, у разі виявлення обірваних проводів та повторили правила, як безпечно користуватись електроприладами у побуті.



### Проведення акцій «Літо зустрічай - про безпеку пам'ятай!»

Щороку на початку літніх канікул у дитячих оздоровчих таборах області волонтерами з числа працівників ПАТ «Прикарпаттяобленерго» проводиться пізнавальна акція на тему: «Літо зустрічай - про безпеку пам'ятай!».

Акції охоплюють кількості дітей різного віку - від молодших школярів до старшокласників. У 2015 році волонтери провели акції у 11 таборах області:

«Опілля» Рогатинського району;  
«Перлина Придністров'я» Городенківського району;  
«Смерічка» Яремчанської міськради;  
«Едельвейс» Яремчанської міськради;  
«Дружба» Долинського району;  
«Прикарпатські зорі» Коломийського району;  
«Карпатські зорі» Косівського району;  
«Сокіл» Галицького району;  
«Верховина» Верховинського району;  
«Лімниця» Калуського району;  
«Артек» на Буковелі.



У 2015 році службою охорони праці було розроблено сценарій для проведення акції у вигляді гри «Енергетичний експрес», який складається з 8 етапів з конкурсами та розвагами з цікавими завданнями, що дають можливість дітям повторити правила безпечної поведінки біля енергетичного обладнання, та навчальну лекцію з електробезпеки.

На згадку про акцію «Літо зустрічай - про безпеку пам'ятай!» енергетики залишили таборам подарунки, а їх вихованцям – сувеніри, які б нагадували про необхідність дотримання правил поведінки поблизу енергетичного обладнання та правильного користування електроприладами.

### **Проведення зустрічей з родинами працівників**

З метою покращення ефективності роз'яснювальної роботи службою охорони праці впроваджуються різні форми роботи з працівниками, які не дотримуються нормативних актів з охорони праці.

У 2015 році започатковано нову практику профілактики виробничого травматизму – проведення зустрічей з дружинами та матерями працівників виробничих професій (електромонтерів, електрослюсарів, майстрів та інженерів, які безпосередньо беруть участь в організації робіт виробничих бригад) з метою залучення їх до проведення бесід з чоловіками про важливість дотримання правил безпеки під час виконання робіт в електроустановках. Такі зустрічі було організовано у всіх філіях компанії, в яких прийняли участь понад 300 дружин і матерів працівників компанії.

Учасниці побували на місці роботи своїх близьких, безпосередньо поспілкувалися з керівництвом філії та представниками товариства, ознайомилися з життям компанії, дізналися про особливості виробничого процесу, нюанси професії, випадки порушень нормативних актів з охорони праці на робочому місці та заходи щодо їх усунення, роботою товариства у напрямку профілактики виробничого травматизму, а також переглянули відеофільм "Нещасні випадки від ураження електричним струмом".



*Проведення зустрічі з дружинами працівників у філії ПАТ «Надвірнянський РЕМ»*



**Бути кращою еко-компанією**







## Бути кращою еко-компанією *(з мінімізації негативного впливу на навколишнє середовище регіону)*

Івано-Франківська область — одна з найбагатших лісами в Україні, лісистість території становить більше 40%. Різноманітність природних факторів обумовлює наявність багатого тваринного світу. Саме тому компанія ставить перед собою завдання максимально зменшити негативний вплив виробничої діяльності на навколишнє середовище. Важливою характеристикою соціальної відповідальності ПАТ «Прикарпаттяобленерго» є прагнення впроваджувати соціальні та екологічні ініціативи у свій процес прийняття рішень та бути підзвітними за впливи, які ці рішення та дії справляють на суспільство та на навколишнє середовище.

Як одне з найбільших підприємств на Прикарпатті, ПАТ «Прикарпаттяобленерго» турбується про стан навколишнього природного середовища. Свою діяльність товариство проводить в межах отриманих 16 дозволів на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами; 7 дозволів на спеціальне водокористування. Викиди забруднюючих речовин в атмосферне середовище на території підрозділів компанії та скиди зворотних вод у водні об'єкти знаходяться в межах норм, що підтверджується постійними дослідженням органів Держсанепідслужби та Держводагенства України.

Для підвищення рівня екологічної свідомості персоналу протягом року систематично поширювалась інформація екологічного характеру. Також працівники центрального офісу взяли участь в озелененні території підприємства.

Для підвищення енергозбереження та енергоефективності в листопаді-грудні 2015 року на підприємстві розпочато «перехід» на більш екологічні та безпечні для довкілля світлодіодні лампи. Відмова від люмінесцентних та енергозберігаючих ламп зменшує об'єм використаної електроенергії та унеможливорює потрапляння відходів ртуті в довкілля.

Турбуючись про стан та якість питної води, на підприємстві систематично проводяться аналізи води на вміст шкідливих речовин, та контролюються скиди забруднюючих речовин в межах встановлених норм.

### **Вдосконалення принципів “Зеленого офісу”.**

Утилізація відходів на підприємстві (люмінесцентних ламп, оргтехніки, відходів транспортної групи тощо) проводиться на підставі укладених договорів із ліцензованими організаціями, що засвідчено 18 деклараціями про утворення відходів, затвердженими Управлінням екології та природних ресурсів України.

*Так, впродовж 2015 року утилізувалась трансформаторна олива, автомобільні шини, металобрухт, акумулятори, несправна офісна техніка, відходи скла, люмінесцентні та енергозберігаючі лампи. Продовжувався збір макулатури, всього було здано 10069 кг, а це 47,3% від усього закупленого протягом звітного року офісного паперу.*





**Систематизація роботи з охорони довкілля.** Дбаючи про стан атмосферного повітря на всій території підприємства та для недопущення потрапляння забруднюючих речовин в навколишнє середовище, в 2015 році проводилися аналізи викидів забруднюючих речовин в атмосферне повітря. Згідно даних досліджень та отриманих дозволів на викиди забруднюючих речовин – перевищень протягом року зафіксовано не було.

**Вдосконалення процесу утилізації відходів від діяльності компанії.** Прагнучи бути завжди попереду, вдосконалюватись та впроваджувати сучасні технології в сфері поводження з відходами, в 2015 році для працівників компанії встановлено знищувач паперу (шредер), який за Європейським стандартом DIN 32757 належить до 3-ого ступеню секретності (смужки шириною 4 мм, довжиною - 38 мм), що дозволяє знищувати конфіденційні документи, які не могли бути здані до макулатури (зазвичай спалювались). Фрагменти «чіпси» від «знищувача» здаються в макулатуру. За час встановлення (близько 5 місяців) за допомогою шредера здано 39 кг макулатури.

У 2015 році ПАТ «Прикарпаттяобленерго», одним з перших в Івано-Франківську, запровадило роздільне збирання відходів для подальшої утилізації (пластик, скло, папір, тверді побутові відходи), відповідні баки встановлено в центральному офісі підприємства та в кількох відокремлених підрозділах.



**Підтримка комплексної програми «Лелека».** В рамках комплексної програми «Лелека» в 2015 році проведено обстеження вже існуючих спеціальних платформ для гнізд на опорах електроліній для порятунку лелек та уникнення знеструмлень. Монтаж платформ включено до планів філій з реконструкцій ліній 0,4 кВ господарським способом на наступний рік. Протягом 2015 року було встановлено 38 платформ.



**Підтримка центру реабілітації диких тварин.** Особливим напрямком програми є допомога пораненим та ослабленим птахам. Про випадки ураження птахів струмом енергетики повідомляють екологів для доставки поранених лелек до центру реабілітації диких тварин, що діє при Галицькому національному природному парку. Цим прихистком для тварин опікується громадська екологічна організація «Еко-Галич» та Галицький національний природний парк. ПАТ «Прикарпаттяобленерго» у 2015 році залишалося їхнім надійним партнером, допомігши в облаштуванні нових вольєрів для диких тварин тощо.





## Співпраця з Західноукраїнським орнітологічним товариством (ЗУОТ).

У 2015 році ПАТ «Прикарпаттяобленерго» продовжило співпрацю із Західноукраїнським орнітологічним товариством, яке долучилося до міжнародного проекту з кільцювання білого лелеки кольоровими пластиковими кільцями. Мета—нанесення міток, полягає у виявленні міграційних шляхів, місць зимівлі та віку птахів, що гніздяться в Україні. Завдяки прикарпатським енергетикам українські орнітологи щороку отримують можливість за кільцювати пташенят в гніздах, розташованих у селі Блюдники Галицького району Івано-Франківської області. Очікується, що у майбутньому результати дослідження дозволять науковцям розробити заходи з запобігання гніздування білого лелеки на опорах ліній електропередач.



## Підтримка акції “Батарейки, здавайтеся!”

Акція «Батарейки, здавайтеся!» розпочата ще в 2013 році. В 2015 році поновлено урни для збору батарейок, до акції приєднується все більше людей, за звітний рік спільними зусиллями утилізовано – 66 кг відпрацьованих елементів живлення (батарейок), а це близько 4400 «пальчикових» батарейок.

*За 2014-2015 роки зібрано понад 150 кг або близько 10 000 батарейок. Одна «пальчикова» батарейка забруднює 20 м<sup>2</sup> ґрунту глибиною 5 м, які на наступні 50 років стають не придатними для ведення сільського господарства. Отже, завдяки ПАТ «Прикарпаттяобленерго» було не допущено забруднення 200 тис. м. кв. (200 га) землі та 4 млн. літрів води.*





## Цілі з соціальної відповідальності на 2016 рік

### Бути кращою компанією для своїх клієнтів

- Завершення відкриття Центрів обслуговування клієнтів у всіх філіях ПАТ (7 філій)
- Розширення роботи кол-центру за рахунок функціоналу «call-back»
- Створення можливості комунікації із споживачем через web-чат в режимі он-лайн
- Популяризація замовлення послуг через “Персональний кабінет споживача”

### Бути кращою компанією для своїх працівників

- Розробка індивідуальних планів розвитку для керівників та фахівців
- Проведення конкурсу “Кращий інноватор”
- Розробка та реалізація цікавих проектів для різних цільових аудиторій – дітей працівників, молоді, пенсіонерів тощо (програма «Клубер», проект «Speak about», «Клуб друзів обленерго» та ін.)
- Пропаганда здорового способу життя в колективі, зокрема через запровадження виробничої гімнастики
- Участь колективу у розробці нової Галузевої Угоди

### Бути кращою компанією для громади Івано-Франківщини

- Підтримка міжнародного фестивалю ковальського мистецтва «Свято ковалів»
- Продовження проекту «Зустріч з громадою села»
- Продовження проекту уроки для старшокласників «Корисне електропостачання»
- День відкритих дверей для фізичних і юридичних споживачів
- Надання благодійної допомоги дитячим будинкам, школам-інтернатам тощо

### Бути кращою “безпечною” компанією

- Проведення зустрічей з родинами працівників філій з метою профілактики нещасних випадків на виробництві
- Проведення уроків з електробезпеки у школах та акцій у дитячих таборах з метою попередження травматизму сторонніх осіб на енергетичному обладнанні товариства
- Розробка навчальних лекцій-презентацій з питань охорони праці (12 презентацій в рік) для проведення навчань персоналу під час Днів охорони праці
- Розробка нового сценарію проведення уроку з електробезпеки для школярів 1-4 класів з презентацією та доповнення програми проведення акції «Літо зустрічай – про безпеку пам’ятай!» новими конкурсами

### Бути кращою еко-компанією

- Продовження акції "Батарейки, здавайтеся!" та залучення нових учасників
- Продовження акції "Операція "Безпечне світло!" щодо переходу на світлодіодні лампи в центральному корпусі
- Впровадження принципів роздільного збору сміття для підрозділів компанії шляхом встановлення відокремлених урн
- Підтримка існуючих проектів "Зеленого офісу": збір макулатури, зменшення використання паперу
- Ведення постійного контролю за викидами, скидами забруднюючих речовин та утилізацією відходів
- Співпраця з Західноукраїнським орнітологічним товариством (ЗУОТ)
- Підтримка центру реабілітації диких тварин
- Підтримка комплексної програми “Лелека”, зокрема встановлення нових платформ для птахів



### **Контакти**

76014, м. Івано-Франківськ

вул. Індустріальна, 34

Відділ перспективного розвитку

тел. (+380) 342 59 45 99

e-mail: [andrij.grabchuk@oe.if.ua](mailto:andrij.grabchuk@oe.if.ua)