**Звіт**

**щодо роботи з письмовими зверненнями споживачів, що надійшли в центральний офіс АТ«Прикарпаттяобленерго»**

**у Березні 2023**

**Інформація щодо письмових звернень, що надійшли**

**в канцелярію АТ «Прикарпаттяобленерго» у березні 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всього звернень у ЦО у березні** | **Звернення з урядової «гаря­чої » лінії** | **Звернення на пряму від споживачів** | **Звернення з державних й контролюючих органів** | **Розглянутих звернень** | **В стадії розгляду** | **Звернення з питань обліку ЕЕ** | **Звернення з питань розподільчих мереж** |
| **53** | **16** | **25** | **12** | **53 із них**:  **38 -** надано роз’яснення;  **15 -** вирішено на користь  споживача | **0** | **25** | **28** |

**Кількість розглянутих звернень з основних напрямків діяльності,**

**що надійшли в канцелярію АТ «Прикарпаттяобленерго» у березні 2023**

**Тематика письмових звернень з питань розподільчих мереж,**

**що надійшли в канцелярію АТ «Прикарпаттяобленерго»**

**у березні 2023**

**Тематика письмових звернень з питань обліку електроенергії що надійшли в канцелярію АТ «Прикарпаттяобленерго» у березні 2023**