**Звіт**

**щодо роботи з письмовими зверненнями споживачів, що надійшли в центральний офіс АТ«Прикарпаттяобленерго»**

**у грудні 2023**

**Інформація щодо письмових звернень, що надійшли**

**в канцелярію АТ «Прикарпаттяобленерго» у грудні 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всього звернень у ЦО у грудні** | **Звернення з урядової «гаря­чої » лінії** | **Звернення на пряму від споживачів** | **Звернення з державних й контролюючих органів** | **Розглянутих звернень** | **В стадії розгляду** | **Звернення з питань обліку ЕЕ** | **Звернення з питань розподільчих мереж** |
| **72** | **33** | **24** | **15** | **72 із них**:  **52 -** надано роз’яснення;  **20 -** вирішено на користь  споживача | **0** | **32** | **40** |

**Кількість розглянутих звернень з основних напрямків діяльності,**

**що надійшли в канцелярію АТ «Прикарпаттяобленерго» у грудні 2023**

**Тематика письмових звернень з питань розподільчих мереж,**

**що надійшли в канцелярію АТ «Прикарпаттяобленерго»**

**у грудні 2023**

**Тематика письмових звернень з питань обліку електроенергії що надійшли в канцелярію АТ «Прикарпаттяобленерго» у грудні 2023**