

# ДОГОВІР

## електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії

**Приватне акціонерне товариство "Прикарпаттяобленерго"** - (далі – Оператор системи розподілу), що здійснює діяльність на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, виданої постановою НКРЕКП.

Рішення органу ліцензування щодо видачі ліцензії та дата набуття права на провадження ліцензованої діяльності Оператора системи наведені в Ліцензійному реєстрі, що розміщений на офіційному сайті НКРЕКП за посиланням: <http://www.nerc.gov.ua/?id=16075>

### 1. Загальні положення

1.1. Цей договір Електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії (надалі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює Порядок та умови розподілу електричної енергії споживачам Електропостачальника (надалі – Електропостачальник) як послуги Оператора системи розподілу. Укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Електропостачальника до умов цього договору.

Розподіл електричної енергії (далі - розподіл) - транспортування електричної енергії від електроустановок виробників електричної енергії або електроустановок оператора системи передачі мережами оператора системи розподілу.

1.2 Умови Договору є однаковими для всіх Електропостачальників та розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ).

Місце виконання даного Договору є Івано-Франківська область.

Далі за текстом цього Договору Оператор системи розподілу та Електропостачальник іменуються - Сторона, а разом - Сторони.

### 2. Предмет Договору

2.1. На підставі цього Договору Оператор системи розподілу забезпечує недискримінаційний доступ Електропостачальника до мереж Оператора системи розподілу з метою реалізації Електропостачальником як суб'єктом роздрібного ринку своїх прав та виконання обов'язків та функцій Електропостачальника електричної енергії по відношенню до споживачів, електроустановки яких приєднані до електричних мереж оператора системи розподілу на території здійснення ліцензованої діяльності Оператора системи розподілу.

Оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії споживачам Електропостачальника, які входять в балансуєчу групу Електропостачальника згідно з реєстром за ЕІС кодами споживачів та їх точок вимірювання. Реєстр ведеться Оператором системи розподілу в електронному вигляді.

Оператор системи розподілу забезпечує інформаційний обмін та контроль за режимами розподілу в обсязі, необхідному та достатньому для виконання Електропостачальником функцій відповідного суб'єкта роздрібного ринку електричної енергії.

2.2. Електропостачальник здійснює оплату послуг з розподілу згідно з умовами глави 3 цього Договору та інші послуги Оператора системи розподілу згідно з порядком розрахунків, який є додатком 1 до цього Договору.

### 3. Ціна договору, оплата послуг з розподілу електричної енергії

3.1. Ціна договору складає вартість послуг з розподілу за сукупністю споживачів балансуєчої групи Електропостачальника.

3.2. Електропостачальником здійснюється оплата послуг з розподілу за сукупністю споживачів, яким згідно з договорами про постачання електричної енергії, розподіл забезпечує Електропостачальник.

3.3. Розрахунковим періодом для цілей цього Договору є календарний місяць.

3.4. Оплата послуг з розподілу здійснюється Електропостачальником плановими авансовими платежами.

3.5. Оплата послуг з розподілу електричної енергії здійснюється Електропостачальником на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

#### 4. Зобов'язання Сторін

4.1. Оператор системи розподілу зобов'язується:

виконувати умови цього Договору, та надавати Електропостачальнику недискримінаційний доступ до електричних мереж на території здійснення ліцензованої діяльності Оператора системи розподілу з метою постачання електричної енергії споживачам;

відображати інформацію, передбачену глави 3 цього Договору, та суми, що підлягають сплаті за надання послуг з розподілу електричної енергії Електропостачальником, на особовому рахунку споживача Електропостачальника.

забезпечувати утримання електричних мереж оператора системи розподілу в належному стані для задоволення потреб споживача Електропостачальника в електричній енергії;

здійснювати розподіл електричної енергії споживачу Електропостачальника мережами оператора системи розподілу із дотриманням показників якості електричної енергії, визначених державними стандартами;

надавати Електропостачальнику інформацію про послуги, пов'язані з розподілом електричної енергії, та про терміни обмежень і відключень;

надавати Електропостачальнику інформацію про зміну тарифу (ціни) на послугу з розподілу електричної енергії не пізніше ніж за 20 днів до введення її в дію, шляхом розміщення інформації на сайті <https://www.oe.if.ua> ;

повідомляти Електропостачальника про зміну споживачем Електропостачальника електричної енергії;

обмежувати розподіл за об'єктами споживачів Електропостачальника на час і дату, визначену у вимозі Електропостачальника про обмеження (відключення) відповідного об'єкта споживача;

надавати Електропостачальнику необхідну інформацію для виконання останнім зобов'язань за договором постачання.

відображати інформацію на сайті <https://www.oe.if.ua> щодо планів виконання робіт капітального ремонту чи реконструкції на об'єктах доступу, що потребують відключення споживачів електричної енергії або перемикання в електричних мережах не пізніше ніж за десять календарних днів до початку проведення ремонту чи реконструкції.

забезпечити Електропостачальнику на своєму офіційному веб-сайті <https://www.oe.if.ua> доступ до інформації про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу електричної енергії, перелік показників якості електропостачання, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені Регулятором, засоби комунікації (номер телефону для звернення, електронну скриньку для прийому електронних повідомлень) та іншу інформацію відповідно до законодавства, про послуги, пов'язані з розподілом електричної енергії, та про терміни обмежень і відключень тощо.

виконувати, до запуску електронної платформи Датахаб адміністратора комерційного обліку, функції адміністратора комерційного обліку на роздрібному ринку електричної енергії, у тому числі адміністрування процедури зміни постачальника електричної енергії у межах території ліцензованої діяльності.

4.2. Електропостачальник зобов'язується:

виконувати умови цього Договору;

здійснювати оплату послуг з розподілу електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору та інших платежів, необхідність яких впливає з умов цього Договору.

4.3. Сторони виконують інші обов'язки, передбачені ліцензійними умовами та ПРРЕЕ.

## **5. Права Сторін**

5.1. Оператор системи розподілу має право:

на отримання від Електропостачальника своєчасної оплати за надання послуги з розподілу електричної енергії Споживачу, оплати послуг з відключення та підключення об'єктів споживачів Електропостачальника та інших послуг, передбачених Додатком 1 «Порядок розрахунків» та Додатком 2 «Порядок обмеження, припинення та відновлення електроживлення електроустановок споживачів».

5.2. Електропостачальник має право:

на отримання інформації щодо обсягу та якості електричної енергії, умов та фактичних режимів її розподілу, тарифів (цін), порядку оплати за переліком споживачів балансуючої групи Електропостачальника;

на отримання інформацій щодо ініціювання зміни Електропостачальника споживачем;

на отримання інформації щодо існуючої заборгованості на особовому рахунку споживача Електропостачальника;

подавати Оператору системи розподілу звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання та якості електричної енергії, та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення Оператором системи розподілу причин скарг.

## **6. Відповідальність сторін**

6.1. Оператор системи розподілу несе відповідальність за розподіл електричної енергії мережами оператора системи розподілу споживачам Електропостачальника:

в обсягах та із забезпеченням договірної величини потужності, визначеними згідно з вимогами договорів споживача про надання послуг з розподілу;

із дотриманням вимог щодо фактичної категорії надійності електрозабезпечення об'єктів споживачів Електропостачальника;

із дотриманням показників якості електричної енергії на межі балансової належності електромереж оператора системи розподілу.

6.2. Оператор системи розподілу несе відповідальність за збитки, заподіяні Електропостачальнику у разі розподілу електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, визначеним державними стандартами, або у разі припинення чи обмеження електропостачання із порушенням ПРРЕЕ - у розмірі і порядку, визначених відповідно до законодавства.

6.3. Оператор системи розподілу не несе відповідальності за збитки, заподіяні Електропостачальнику внаслідок припинення або обмеження електропостачання споживачу Електропостачальника, здійсненого ним у встановленому ПРРЕЕ порядку.

6.4. Оператор системи розподілу не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у договорі, або за збитки заподіяні Електропостачальнику, якщо доведе, що вони виникли не з його вини, а з вини споживача Електропостачальника або внаслідок дії обставин непереборної сили.

6.5. Обсяги електричної енергії, використані споживачем Електропостачальника після дати, зазначеної Електропостачальником у вимозі про відключення покладаються на втрати Оператора системи розподілу, крім випадків зазначених в Додатку 3.

6.6. За внесення платежів, передбачених цим Договором, з порушенням термінів, визначених порядком розрахунків, Електропостачальник сплачує Оператору системи розподілу пеню у розмірі подвійної ставки НБУ від суми прострочення платежу за кожен день прострочення. Пеня нараховується до повного виконання Електропостачальником своїх зобов'язань. За прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 10 % від суми простроченого платежу крім того, Оператор системи розподілу має право застосовувати до Електропостачальника санкції, передбачені ст. 625 Цивільного Кодексу України (індекс інфляції та 3 % річних). Сума пені зазначається у розрахунковому документі окремим рядком.

6.7. Електропостачальник не несе відповідальності перед Оператором системи розподілу відповідно до вимог пункту 6.6 цієї глави, якщо доведе, що порушення виникли з вини Оператора системи розподілу, споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

6.8. У разі виявлення однією із Сторін порушень умов Договору іншою стороною, за які законодавством передбачене застосування санкцій чи які тягнуть за собою збитки, недоотриману продукцію або вигоду тощо, на місці оформлюється двосторонній акт порушень. Акт складається у присутності представників обох Сторін у двох примірниках. Сторона, дії або бездіяльність якої стала причиною складання акта, має право внести до акта свої зауваження.

Сторона, яка виявила порушення своїх прав, зобов'язана попередити іншу Сторону про необхідність складення акта. Сторона, яка здійснила таке порушення, не може без поважних причин відмовитись від складення та підписання відповідного акту.

У разі відмови Сторони, що здійснила порушення, від підписання акта, в акті робиться запис про відмову. Якщо акт на місці складення підписали не менше 3 уповноважених представників Сторони, що складала акт, такий акт вважається дійсним.

6.9 Оператор системи розподілу не несе відповідальності за обмеження, що вводяться для Електропостачальника у разі отримання Оператором системи розподілу повідомлення від Адміністратора розрахунків про припинення продажу електричної енергії Електропостачальнику у зв'язку з невиконанням ним своїх зобов'язань перед Адміністратором розрахунків щодо оплати за куповану електричну енергію відповідно до умов договору між Адміністратором розрахунків та Електропостачальником.

## **7. Обставини непереборної сили**

7.1. Сторони не несуть відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно є результатом дії обставин непереборної сили, що перешкоджають виконанню договірних зобов'язань у цілому або частково. Наявність обставин непереборної сили підтверджується відповідною довідкою, виданою Торгово-промисловою палатою України. Строк виконання зобов'язань за цим Договором у такому разі відкладається на строк дії обставин непереборної сили.

7.2. Сторона, для якої виконання зобов'язань стало неможливим унаслідок дії обставин непереборної сили, має не пізніше ніж через 5 днів письмово повідомити іншу Сторону про початок, тривалість та вірогідну дату припинення дії обставин непереборної сили.

## **8. Порядок обмеження та припинення розподілу**

8.1. Розподіл електричної енергії споживачу Електропостачальника може бути обмежено або припинено Оператором системи розподілу згідно з умовами Договору споживача про розподіл електричної енергії. Про заплановане та/або фактично застосоване обмеження Електропостачальник повідомляється у порядку визначеному Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

8.2. За вимогою Електропостачальника Оператор системи розподілу забезпечує обмеження та відновлення розподілу електричної енергії Споживачу на зазначену у вимозі дату та відповідно до Порядку обмеження, припинення та відновлення розподілу електричної енергії, який є додатком 3 до цього Договору.

## **9. Строк договору**

9.1. Цей Договір набирає чинності з дня приєднання Постачальника до умов цього Договору і діє протягом 1 року, якщо інший строк не зазначено в заяві-приєднання.

9.2. Цей Договір може бути розірвано і в інший строк за ініціативою однієї із Сторін за умови письмового повідомлення іншої Сторони не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.

9.3. Дія цього Договору достроково припиняється за заявою однієї із Сторін за умови письмового повідомлення у разі:

- припинення Електропостачальником діяльності на ринку електричної енергії;

- отримання Оператором системи розподілу документального підтвердження факту неплатоспроможності Електропостачальника, призупинення дії або анулювання ліцензії Електропостачальника;

У разі припинення дії цього Договору він припиняє свою дію в частині надання послуг з розподілу електричної енергії на об'єкти споживачів Електропостачальника, а в частині виконання фінансових зобов'язань Сторін (які виникли на дату припинення цього Договору) – продовжують діяти до повного взаєморозрахунку між Сторонами.

## 10. Інші умови

10.1. Додатки до цього Договору є невід'ємною частиною цього Договору.

10.2 Договір може бути змінений Оператором системи розподілу з обов'язковим повідомленням про це Електропостачальника через офіційний веб-сайт <https://www.oe.if.ua> або шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Електропостачальника, не пізніше ніж за 7 днів до такої зміни. У разі незгоди Електропостачальника, зі змінам, внесеними до Договору, він зобов'язаний надати лист на розірвання Договору у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про відповідні зміни. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Електропостачальника з внесеними до Договору змінами.

10.3. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства.

10.4. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, вирішуються в судовому порядку.

10.5. Розбіжності з технічних питань під час виконання умов цього Договору регулюються органами Держенергонагляду.

10.6. Розбіжності щодо застосування тарифів вирішуються Регулятором.

10.7. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін. У випадку зміни банківських реквізитів Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про таку зміну протягом 5 банківських днів з дати виникнення відповідних змін, але у будь-якому випадку Сторона, що є одержувачем грошових коштів, має повідомити Сторону, що є платником, про зміну своїх банківських реквізитів не пізніше ніж за 3 банківські дні до запланованого отримання грошових коштів.

10.8 У разі якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

10.9 Сторони підтверджують та запевняють одна одну, що ними дотримані усі вимоги, передбачені чинним законодавством, щодо укладення договорів, зокрема в частині повноважень органів управління товариствами, договір підписаний уповноваженими представниками сторін в межах повноважень, наданих статутними документами товариств. Відповідальність за недотримання будь-яких вимог покладається на ту сторону, яка порушила вимоги законодавства чи статутних документів, на іншу сторону не покладаються зобов'язань щодо перевірки дій (бездіяльності) іншої сторони та такі дії (бездіяльність) не спричиняють недійсності даного правочину.

10.10 Додатки до цього Договору - №1 «Порядок розрахунків», №1.1 «Акт приймання-передачі виконаних робіт (наданих послуг)», №2 «Порядок інформаційного обміну між Сторонами», №3 «Порядок обмеження, припинення та відновлення розподілу електричної енергії», № 4 «Порядок зміни Електропостачальника» є його невід'ємною частиною.

## 11. Реквізити оператора системи розподілу

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО"

(найменування)

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код): **№ 62X4762883043578**

Адреса: Україна, 76014, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34

Телефон: (0342) 52 05 27, ф. (0342) 53 39 38

Електронна адреса та офіційний веб-сайт: [kanc@oe.if.ua](mailto:kanc@oe.if.ua), <https://www.oe.if.ua>

Електронна адреса для координації дій: [operator@oe.if.ua](mailto:operator@oe.if.ua)

Номер поточного рахунка: 26001300018152 в ТБВВ 10008/0143 Івано-Франківська філія Івано-Франківське обласне управління АТ «Ощадбанк»



ПРИКАРПАТТЯ  
ОБЛЕНЕРГО