

### **Порядок обмеження, припинення та відновлення розподілу електричної енергії**

1. Обмеження та відновлення розподілу електричної енергії Споживачу здійснюється Оператором системи розподілу в результаті виконання заходів з відключення/ підключення електроустановок, належних Споживачу у відповідності до вимог та у терміни, визначені Кодексом систем розподілу (далі - КСР) та ПРПЕЕ за ініціативою Електропостачальника, Оператора системи розподілу та Споживача.
2. Відключення електроустановки - одноразова дія (технологічна операція), яка виконується автоматичним або ручним способом штатними пристроями (вимикач, роз'єднувач) електричної мережі або електроустановки шляхом роз'єднання сусідніх елементів цієї мережі (установки) без порушення її технологічної цілісності, спрямована на знеструмлення електроустановки.
3. Підключення - виконання операцій комутації в місцях контактних з'єднань з метою подачі напруги на електроустановку (електроустановки) окремого користувача системи передачі/розподілу.
4. Відключення електроустановок споживача, за ініціативи Оператора системи розподілу, здійснюється Оператором системи розподілу за умови попередження споживача та Електропостачальника за 5 робочих днів до дня відключення у разі:
  - недопущення уповноважених представників Оператора системи розподілу до електроустановок споживача, пристроїв релейного захисту, автоматики і зв'язку, які забезпечують регулювання навантаження в енергосистемі, та/або розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача;
  - заборгованості споживача перед Оператором системи розподілу за надані послуги з розподілу електричної енергії, якщо відповідно до умов договору з Оператором системи розподілу та Електропостачальником споживач самостійно оплачує вартість послуг з розподілу електричної енергії Оператору системи розподілу;
  - несплати вартості необлікованої електричної енергії внаслідок порушення споживачем ПРПЕЕ та КСР, визначеної відповідно до законодавства (за умови прийняття судом рішення щодо споживання споживачем необлікованої електричної енергії на користь Оператора системи розподілу);
  - закінчення терміну дії, розірвання або неукладення договору між споживачем та Оператором системи розподілу;
  - закінчення терміну дії договору між споживачем та Електропостачальником (за умови неукладення/непродовження споживачем договору з Електропостачальником).
  - приєднання Споживачем власних струмоприймачів або струмоприймачів третіх осіб до мереж Оператора системи розподілу поза розрахунковими засобами обліку;
  - у разі несплати споживачем заборгованості за договором про постачання електричної енергії або договором про користування електричною енергією, правонаступником за якими є Оператор системи розподілу;
  - невиконання обґрунтованих вимог постачальника послуг комерційного обліку електричної енергії.
5. Тимчасове припинення розподілу електричної енергії на електроустановки споживача та/або відключення електроустановки споживача за його ініціативою здійснюється Оператором системи розподілу лише за умови погодження строку (терміну) тимчасового припинення розподілу електричної енергії до електроустановок з Електропостачальником.
6. У випадку звернення споживача до Оператора системи розподілу про відключення електроустановок в зв'язку із остаточним припиненням експлуатації електроустановки та/або продажу/передачі прав власності/користування на електроустановку (об'єкт) та за умови повідомлення про це Оператора системи розподілу не пізніше ніж за 20 робочих днів до дати

настання зазначеної події, Оператор системи розподілу невідкладно повідомляє про це Електропостачальника та надсилає йому прогностичні обсяги споживання за точкою обліку Споживача на заплановану дату відключення електроустановок для остаточного розрахунку.

7. Відключення електроустановок споживача за ініціативою Електропостачальника здійснюється Оператором системи розподілу за умови:

- заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;

- недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача.

8. Електропостачальник замовляє, а Оператор системи розподілу зобов'язується надавати послуги з виконання робіт з відключення та підключення електроустановок споживачів відповідно до умов та у терміни, визначені КСР та ПРРЕЕ.

9. Електропостачальник надає Оператору системи розподілу заявку, за формою, наведеною в додатку 3.1 на відключення електроустановок споживача, підписану ЕЦП уповноваженою особою Електропостачальника, в якій зазначає, найменування Електропостачальника, дані споживача, перелік ЕІС-кодів точок обліку споживача, електроустановки яких необхідно вимкнути, дату отримання попередження споживачем, дату орієнтовного вимкнення (не пізніше ніж 10 робочих днів з дня подання заявки Оператору системи розподілу на відключення електроустановок), причину відключення та підтвердження про виконання Електропостачальником всіх зобов'язань відповідно до п. 7.5. ПРРЕЕ. При цьому дата орієнтовного відключення електроустановок побутового споживача не повинна припадати на день, який передує та /або припадає на вихідний чи інший святковий день. Заявка надсилається на електронну адресу Оператора системи розподілу.

10. Якщо підставою для відключення електроустановок споживача є його заборгованість перед Електропостачальником, у заявці про відключення електроустановок споживача Електропостачальник додатково має зазначити суму заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла.

11. Оператор системи розподілу має право відхилити заявку Електропостачальника на відключення електроустановок споживача у випадках, не передбачених п. 7.5 Правилами роздрібного ринку, про що повідомляє Електропостачальника протягом 2 робочих днів з дати отримання заяви, а також у випадку, коли споживач (субспоживач) приєднаний до електричних мереж, які не є власністю Оператора системи розподілу, та/ або заявка Електропостачальника надана з порушеннями п. 9 даного Додатку.

12. Підключення/відключення електроустановок Споживача до електричної мережі здійснюється власником таких мереж. Якщо електроживлення електроустановок споживача (субспоживача) здійснюється мережами Оператора малої системи розподілу чи мережами Основного споживача, повідомлення про відключення електроустановок споживача (субспоживача) Електропостачальник направляє до Власника мереж, який приєднав та підключив електроустановки такого споживача (субспоживача).

13. Енергопостачальник повідомляє Оператора системи розподілу про дату та час відключення/підключення електроустановок споживача (субспоживача), для направлення Оператором системи розподілу представника для забезпечення контролю за відключенням/ підключенням електроустановок споживача (субспоживача), та пломбування засобу вимірювальної техніки (далі –ЗВТ) відповідно до схеми підключення споживача (субспоживача).

14. Електропостачальник зобов'язується здійснити оплату за відключення електроустановок споживача протягом 2-ох робочих днів на підставі виданих Оператором системи розподілу рахунків.

15. Оператор системи розподілу надсилає попередження про відключення електроустановок споживача одночасно Електропостачальнику та відповідному споживачу електричної енергії за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії.

16. Якщо до Оператора системи розподілу надійшло повідомлення від Електропостачальника з відкликанням його заявки щодо відключення установок споживача в день запланованого вимкнення, кошти за відключення електроустановок споживача не повертаються.
17. Відключення електроустановок споживача електричної енергії за заявкою Електропостачальника не звільняє його від виконання зобов'язань перед Оператором системи розподілу за договором про надання послуг з розподілу.
18. Оператор системи розподілу надсилає попередження про відключення одночасно Електропостачальнику та відповідному споживачу електричної енергії за 5 робочих днів до запланованої дати обмеження/припинення розподілу електричної енергії.
19. Під час здійснення технічних заходів щодо відключення електроустановок споживача Оператор системи розподілу у присутності споживача здійснює фіксацію показів засобів обліку споживача на момент відключення електроустановок споживача (розподілу електричної енергії), що оформлюється актом про опломбування, відповідно до п. 11.5.14 КСР.
20. У разі незабезпечення споживачем безперешкодного регламентованого доступу уповноваженим представникам Оператора системи розподілу до власних електроустановок для проведення їх відключення представниками Оператора системи розподілу оформлюється відповідний акт про недопуск, згідно з п.п. 1.7-1.11 гл. 1 розділу X ККОЕЕ.
21. У разі відсутності можливості зафіксувати Оператором системи розподілу показів засобів обліку при здійсненні відключення електроустановок споживача, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по споживачу за розрахунковий місяць визначається Оператором системи розподілу розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання. Середньодобове споживання визначається виходячи з даних про покази лічильника, зафіксовані між двома послідовними зчитуваннями, та кількості днів між цими зчитуваннями показів, згідно з п. 6.4 гл. 6 розділу XIII ККОЕЕ.
22. Підключення електроустановок споживача здійснюється Оператором системи розподілу протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після дати отримання звернення від ініціатора відключення, підтвердження факту усунення споживачем причин відключення та оплати вартості робіт з підключення/відключення електроустановок споживача.
23. Підключення електроустановок споживача, які були відключені за заявою споживача здійснюється Оператором системи розподілу протягом 5 робочих днів.
24. Підключення електроустановок споживача здійснюється Оператором системи розподілу після звернення Електропостачальника з відповідною заявкою (за формою 3.2.) до Оператора системи розподілу. Заявка на відновлення електроживлення електроустановок споживача, підписана ЕЦП уповноваженою особою Електропостачальника, надсилається на електронну адресу Оператора системи розподілу.
25. Електропостачальник здійснює оплату вартості робіт з підключення електроустановок споживача протягом 2-ох робочих днів після отримання від Оператора системи розподілу відповідних рахунків.
26. Вартість додаткових послуг з відключення/підключення електроустановок споживача визначена на підставі калькуляцій, затверджених Оператором системи розподілу та розроблених відповідно до Методики розрахунку вартості робіт з підключення електроустановок споживачів до електричних мереж та інших додаткових робіт і послуг, пов'язаних ліцензованою діяльністю, та не може перевищувати граничні показники, затверджені НКРЕКП.
27. На вартість послуг з відключення/підключення електроустановок споживача нараховується податок на додану вартість відповідно до законодавства України.
28. Датою отримання заявки з відключення та/або підключення електроустановок споживача вважається день її отримання Оператором системи розподілу; за умови надходження заявки після 14-00 год., датою отримання вважається наступний робочий день.
29. Оператор системи розподілу при підключенні електроустановок споживача фіксує покази засобів обліку електричної енергії та оформляє акт контрольного огляду.
30. Оператор системи розподілу протягом одного робочого дня після виконання робіт з підключення та/або відключення електроустановок споживача повідомляє Електропостачальника

про виконання робіт або про відсутність технічної можливості виконання робіт з відключення/ підключення електроустановок споживача електричної енергії у разі її виявлення відповідно до п.п. 19-20 даного Додатку та надає інформацію щодо виконання заходів з підключення та/або відключення електроустановок споживача в електронному вигляді за формою 3.3 на електронну адресу Електропостачальника.

31. За результатами виконання робіт з підключення/відключення електроустановок споживача Оператор системи розподілу складає та підписує ЕЦП Акт приймання-здачі виконаних робіт (наданих послуг).

32. Електропостачальник протягом двох робочих днів після отримання в електронному вигляді від Оператора системи розподілу Акту приймання - передачі виконаних робіт (наданих послуг), підписує ЕЦП та направляє на електронну адресу Оператора системи розподілу.

33. У разі не надання Електропостачальником підписаного акту приймання-здачі виконаних робіт (наданих послуг) з відключення/ підключення електроустановок споживача протягом двох робочих днів після отримання їх від Оператора системи розподілу, зазначені документи вважаються підписаними з боку Електропостачальника без зауважень.

34. У платіжних дорученнях або інших платіжних (розрахункових) документах, в разі сплати на поточний рахунок Оператора системи розподілу, має обов'язково зазначатися така інформація: назва послуги, період, за який проводиться розрахунок; дата та № заявки; номер договору, сума податку на додану вартість.

35. За дату оплати рахунка приймається дата зарахування коштів на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО"**  
(найменування)

Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС код): **№ 62X4762883043578**

Адреса: Україна, 76014, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна, 34

Телефон: (0342) 52 05 27, ф. (0342) 53 39 38

Електронна адреса та офіційний веб-сайт: [kanc@oe.if.ua](mailto:kanc@oe.if.ua), <https://www.oe.if.ua>

Електронна адреса для координації дій: [operator@oe.if.ua](mailto:operator@oe.if.ua)

Номер поточного рахунка: 26001300018152 в ТБВБ 10008/0143 Івано-Франківська філія Івано-Франківське обласне управління АТ «Ощадбанк»

ПРИКАРПАТТЯ  
ОБЛЕНЕРГО

Форма 3.1 до Договору  
Електропостачальника про надання послуг  
з розподілу електричної енергії

**Заявка Електропостачальника « \_\_\_\_\_ »  
на відключення електроустановок споживача  
від " \_\_ \_\_\_\_ 20\_\_р."**

№ п/п	ЕІС код точки обліку споживача	ПІБ споживача/назва споживача	Причина відключення	Сума заборгованості за відповідним договором та період її виникнення (*- у випадку відключення за заборгованість)	Дата вручення Електропостачальником споживачу повідомлення про припинення постачання електричної енергії	Запланована дата відключення

Даною заявкою Електропостачальник підтверджує виконання всіх зобов'язання відповідно до п. 7.5. ПРРЕЕ

**Електропостачальник:**

Керівник \_\_\_\_\_  
(посада, підпис, П.І.Б. )  
М.П.

Форма 3.2 до Договору  
Електропостачальника про надання  
послуг з розподілу електричної енергії

**Заявка Електропостачальника « \_\_\_\_\_ »  
на підключення електроустановок споживача  
від " \_\_ \_\_\_\_ 20\_\_р."**

№ п/п	ЕІС код точки обліку споживача	Назва споживача	Підстави (причини) для підключення електроустановок	Примітка

Керівник \_\_\_\_\_  
(посада, підпис, П.І. Б. )  
М.П.

Форма 3.3 до Договору  
Електропостачальника про надання послуг  
з розподілу електричної енергії

**Реєстр споживачів, яким було здійснено заходи  
з відключення/ підключення електроустановок відповідно до умов укладених договорів про  
постачання електричної енергії між споживачами та Електропостачальником**  
\_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ 20 \_ р.

ЕІС код точки обліку	№ особового рахунку (угоди)	Назва споживача	Адреса розташування об'єкта (точки обліку)	Вид послуги (відключе- ння/ підключе- ння)	Покази ЗВТ при відключе- нні	Покази ЗВТ при підключе- нні	Дата виконання робіт з відключе- ння/ підключення

Оператор системи розподілу:

Уповноважена особа \_\_\_\_\_

(посада, підпис, П.І. Б.)

ПРИКАРПАТТЯ  
ОБЛЕНЕРГО

