

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2020 року

Податок:	Термін подання:
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Резидент:
Найменування: ПРАТ "Прикарпатт еобленерго"
Місцезнаходження: м. Івано-Франківськ
вул. Індустріальна, 34

Код послуги	Тип послуги	Код рада	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість відмовлених послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений термін, %
S1	Приєднання до мереж системи розподілу	010	1896	1896	0		0,26		
S1.1	надання технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання	015	1268	1268	0		0,30		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1054	1054	0	10 роб. днів	0,36		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності виготовлення ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	214	214	0	10 роб. днів	0,01		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	надання робочих візурів для провадження електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	8	8	0		1,25		
S1.2.1	не потребує призначення електростанційних вищес Користувачів	040	6	6	0	5 роб. днів	0,17		
S1.2.2	потребує призначення електростанційних вищес Користувачів	045	2	2	0	10 роб. днів	4,50		
S1.3	відключення електроустановок. Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	620	620	0		0,18		
S1.3.1	не потребує призначення електростанційних вищес Користувачів	055	171	171	0	5 роб. днів	0,06		
S1.3.2	потребує призначення електростанційних вищес Користувачів	060	249	249	0	10 роб. днів	0,37		
S2	Видача	065	867	867	0		0,15		
S2.1	напрямової перевірки викладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	32	32	0	3 роб. днів	0,06		
S2.2	відхиленню ССР послугу товар розподілу (пункт 2.1.4**)	075	835	835	0	10 роб. днів	0,15		
S3	Відключення електроустановки електроустановки споживачів	080	1023	1023	0		0,04		
S3.1	якщо була відключена за чинною споживачів (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	0,25		
S3.2	якщо була відключена за відхиленням ССР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	49	49	0		0,41		
S3.2.1	у міській місцевості	095	29	29	0	3 роб. днів	0,38		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	20	20	0	5 роб. днів	0,45		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електроустановки споживачів (пункт 7.12**)	105	970	970	0		0,02		
S3.3.1	у міській місцевості	110	719	719	0	3 роб. днів	0,01		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	251	251	0	5 роб. днів	0,04		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII***)	120	584	584	0	20 днів	0,00		
S5	Розгляд звернень скарги претензій споживачів	125	774	774	0		0,41		
S5.1	розгляд звернень скарги претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	623	623	0	30 днів	0,26		
S5.2	розгляд звернень скарги претензій споживачів (якщо від час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експеримент щодо об'єкту (пункт 13.1.4*)	135	1	1	0	45 днів	29,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	1	1	0	5 роб. днів	4,00		
S5.4	розгляд скарги (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	107	107	0		0,66		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії	150	92	92	0	15 днів	0,45	1	1,00%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості	155	15	15	0	30 днів	2,00		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відключення послуг з розподілу електричної енергії (пункт 13.3.1*)	160	40	40	0	30 днів	1,55		
		165	5144	5144	0		0,19	1	0,02%

* Кодекс систем розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 11 березня 2019 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 11 березня 2019 року № 317
*** Кодекс комерційного об'єкту електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 11 березня 2019 року № 311

Керівник (власник)

Виконавця: О.І. Митро
(ПІБ)

телефон: (0342) 594 134

В.В. Костюк
(ПІБ)

(0342) 59 41 04

електронна пошта:

olena.magas@oe.f.ua