

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за II квартал 2020 року  
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент:  
 Найменування: ПРАТ "Прикарпаттжобленерго"  
 Місцезнаходження: \_\_\_\_\_  
(повний вказів, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)  
№ будівельного акту, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	1201	1201	0		0,55		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	789	789	0		0,75		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	686	686	0	10 роб. днів	0,78		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	101	101	0	10 роб. днів	0,52		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	3,50		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	13	13	0		0,46		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	8	8	0	5 роб. днів	0,50		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	5	5	0	10 роб. днів	0,40		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	399	399	0		0,16		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	230	230	0	5 роб. днів	0,09		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	169	169	0	10 роб. днів	0,25		
S2	Видача:	065	447	447	0		0,20		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	4	4	0	3 роб. дні	0,25		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	443	443	0	10 роб. днів	0,20		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	178	178	0		0,10		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	0,20		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1	1	0		2,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1	1	0	3 роб. дні	2,00		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	0	0	0	5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	172	172	0		0,09		
S3.3.1	у міській місцевості	110	107	107	0	3 роб. дні	0,06		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	65	65	0	5 роб. днів	0,15		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	420	420	0	20 днів	0,44		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	125	397	397	0		0,78		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	309	309	0	30 днів	0,72		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	61	61	0		0,70		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	45	45	0	15 днів	0,33		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	16	16	0	30 днів	1,75		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	27	27	0	30 днів	1,70		
	<b>Разом</b>	165	2643	2643	0		0,48	0	0,00%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2019 року № 302  
 \*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2019 року № 302  
 \*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2019 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

телефон: (0342) 594 134



В.В. Костюк  
(П.І.Б.)

факс: (0342) 59 41 04

електронна пошта: olena.magas@oe.if.ua