

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування: ПрАТ "Прикарпаттяобленерго"
Місцезнаходження: м. Івано-Франківськ
(визначений вулиця, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, номер будинку)
вул. Індустріальна, 34
(де будинок/територія, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, чие виконання являється перевищенням установлених строків	Відсоток послуг, чие виконання являється перевищенням установлених строків, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2136	2136	0		0,59		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1402	1402	0		0,79		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1117	1117	0	10 роб. днів	0,92		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	283	283	0	10 роб. днів	0,28		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	4,50		
S1.2	подавання робочої напруги для проведення вимірювань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	23	23	0		0,48		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	4	4	0	5 роб. днів	2,25		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	19	19	0	10 роб. днів	0,11		
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	711	711	0		0,20		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	500	500	0	5 роб. днів	0,22		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	211	211	0	10 роб. днів	0,17		
S2	Видача:	065	853	853	0		0,30		
S2.1	паперового приватного укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	20	20	0	3 роб. дні	0,20		
S2.2	відписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	833	833	0	10 роб. днів	0,30		
S3	Відключення електромагнітного електроустановки споживача:	080	286	286	0		0,07		
S3.1	яка була відключена за зовнішнім споживачем (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	0,20		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	19	19	0		0,42		
S3.2.1	у міській місцевості	095	9	9	0	3 роб. дні	0,33		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	10	10	0	5 роб. днів	0,50		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	262	262	0		0,04		
S3.3.1	у міській місцевості	110	155	155	0	3 роб. дні	0,05		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	107	107	0	5 роб. днів	0,02		
S4	Перевірка діяльності (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	566	566	0	20 днів	0,02	1	0,18%
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	600	600	0		0,34		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	462	462	0	30 днів	0,37		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	91	91	0		0,34		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	150	64	64	0	15 днів	0,23		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	27	27	0	30 днів	0,59		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відключення з'битих аварійних випадків наданням ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	47	47	0	30 днів	0,04		
	Разом	165	4441	4441	0		0,39	1	0,02%

* Кодекс систем розподілу, затверджений розпорядженням НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 200
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

Виконавець

(підпис)

(П.І.Б.)

О.Я. Магас

В.В. Костюк

(П.І.Б.)

телефон:

(0342) 594 134

факс:

(0342) 59 41 04

електронна пошта:

olena.magas@oe.if.ua