

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2021 року

Подвоят Лідерів, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, — Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент: ПРАТ «Прикарпаттобленерго» Код ЄДРПОУ: 00131564
 Найменування: 76014, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна
 Місцезнаходження: Івано-Франківська область, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1865	1865	0		5,57		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1282	1282	0		6,95		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1048	1048	0	10 роб. днів	6,81		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	234	234	0	10 роб. днів	7,60		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	підання робочої напруги для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	9	9	0		3,22		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1	1	0	5 роб. днів	2,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	8	8	0	10 роб. днів	3,38		
S1.3	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	574	574	0		2,51		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	469	469	0	5 роб. днів	2,24		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	105	105	0	10 роб. днів	3,70		
S2	Видача:	065	105	105	0		1,98		
S2.1	наперерогого примірника укрупненого договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	33	33	0	3 роб. дні	1,42		
S2.2	індивідуального ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	72	72	0	10 роб. днів	2,24		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	205	205	0		2,01		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	3,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	24	24	0		3,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	8	8	0	3 роб. дні	2,38		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	16	16	0	5 роб. днів	3,31		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	179	179	0		1,87		
S3.3.1	у міській місцевості	110	137	137	0	3 роб. дні	1,61		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	42	42	0	5 роб. днів	2,74		
S4	Перевірка лічильника	120	874	874	0		2,58		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	125	136	136	0	20 роб. днів	5,98		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20**)	130	7	7	0	20 роб. днів	10,14		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15**)	135	704	704	0	7 роб. днів	1,80		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	27	27	0	7 роб. днів	3,85		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	722	722	0		14,71		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	514	514	0	30 днів	15,13		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	6	6	0	5 роб. днів	2,83		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	131	131	0		15,64		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	89	89	0	15 днів	12,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	28	28	0	30 днів	23,96		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	14	14	0	45 днів	22,14		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.15*)	185	43	43	0	30 днів	15,40		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	1	1	0	30 днів	9,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок вказаних у вимогальному документі (пункт 8.6.17***)	195	27	27	0		4,04		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	17	17	0	5 роб. днів	2,59		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	10	10	0	20 роб. днів	6,50		
		210	3771	3771	0		6,33	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

Виконавець *[Підпис]*

О.Я. Магас
(П.І.Б.)

(0247) 50 41 24

Факс:

(0342) 59 41 04

В.В. Костюк
(П.І.Б.)

електронна пошта:

olena.magas@oe.if.ua