

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за II 2021 року
(квартал)

Лицензанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду	
Респондент: Найменування Місцезнаходження	ПРАТ «Прикарпаттяобленерго» 76014, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна (поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, 34 № будинку /корпусу, № квартири /офісу)	Код СДРПОУ 00131564

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2534	2534	0		6,01		
S1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	015	1742	1742	0		7,56		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1429	1429	0	10 роб. днів	7,52		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	311	311	0	10 роб. днів	7,75		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	8,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	6	6	0		4,33		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	2	2	0	5 роб. днів	2,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	5,50		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	786	786	0		2,58		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	654	654	0	5 роб. днів	2,28		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	132	132	0	10 роб. днів	4,06		
S2	Видача:	065	56	56	0		1,91		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	30	30	0	3 роб. дні	1,77		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	26	26	0	10 роб. днів	2,08		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	259	259	0		1,89		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	3,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	41	41	0		2,17		
S3.2.1	у міській місцевості	095	24	24	0	3 роб. дні	1,58		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	17	17	0	5 роб. днів	3,00		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	216	216	0		1,83		
S3.3.1	у міській місцевості	110	158	158	0	3 роб. дні	1,65		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	58	58	0	5 роб. днів	2,34		
S4	Перевірка лічильника	120	1000	1000	0		2,66		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	158	158	0	20 роб. днів	5,19		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	12	12	0	20 роб. днів	13,25		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 6.5.19 – 6.5.20***)	135	795	795	0	7 роб. днів	1,95		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	140	35	35	0	7 роб. днів	3,69		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	751	751	0		13,72		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	529	529	0	30 днів	15,10		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобів обліку) (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	45 днів	9,67		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	13	13	0	5 роб. днів	3,38		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	86	86	0		15,71		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	55	55	0	15 днів	11,82		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	30	30	0	30 днів	23,33		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	1	1	0	45 днів	1,00		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	23	23	0	30 днів	19,30		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в певній вузловій споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	97	97	0		4,61		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	65	65	0	5 роб. днів	2,49		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	32	32	0	20 роб. днів	8,91		
	Разом	210	4600	4600	0		6,26	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)
Виконавць _____ О.Я. Магас
(П.І.Б.)
телефон: _____ (0342) 59 41 34



_____ (підпис)
факс: _____ (0342) 59 41 04

В.В. Костюк
(П.І.Б.)
електронна пошта: _____ olcna.magas@oe.if.ua