

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III 2021 року
(квартал)

Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування Місцезнаходження	ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» 76014, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна <i>Інформаційний центр, область: Східнокарипатська, район: Івано-Франківський, вулиця: Індустріальна, площа: 100 кв. м.</i> 34 <i>М. Бруньку (персонал), М. Іванюк (офіс)</i>

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Присвоєння до мереж системи розподілу:	010	2883	2883	0		6,10		
S1.1	видача технічних умов на присвоєння разом з проектом договору про присвоєння:	015	1964	1964	0		7,69		
S1.1.1	стандартне присвоєння (пункт 4.5.5*)	020	1585	1585	0	10 роб. днів	7,68		
S1.1.2	нестандартне присвоєння (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	376	376	0	10 роб. днів	7,74		
S1.1.3	нестандартне присвоєння (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	3	3	0	20 роб. днів	5,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	8	8	0		2,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	4	4	0	5 роб. днів	2,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	4	4	0	10 роб. днів	2,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	911	911	0		2,70		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	847	847	0	5 роб. днів	2,36		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	64	64	0	10 роб. днів	7,19		
S2	Видача:	065	104	104	0		3,00		
S2.1	наперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	43	43	0	3 роб. дні	2,23		
S2.2	підписаного ОСР (паспорту точки розподілу) (пункт 2.1.4**)	075	61	61	0	10 роб. днів	3,54		
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	080	352	352	0		1,68		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	9	9	0	5 роб. днів	1,89		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	69	69	0		2,19		
S3.2.1	у міській місцевості	095	42	42	0	3 роб. дні	1,76		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	27	27	0	5 роб. днів	2,85		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	274	274	0		1,54		
S3.3.1	у міській місцевості	110	198	198	0	3 роб. дні	1,35		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	76	76	0	5 роб. днів	2,03		
S4	Перевірка лічильника	120	1202	1202	0		2,24		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	133	133	0	20 роб. днів	5,05		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	9	9	0	20 роб. днів	7,78		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	1052	1052	0	7 роб. днів	1,82		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	8	8	0	7 роб. днів	5,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	893	893	0		15,21		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	690	690	0	30 днів	16,08		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	2	2	0	45 днів	6,50		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	7	7	0	5 роб. днів	2,57		
S5.4	розгляд скарг/претензій щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	90	90	0		16,24		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	170	67	67	0	15 днів	13,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	23	23	0	30 днів	25,70		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	40	40	0	30 днів	16,58		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо вартості електропостачання протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо вартості електропостачання у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	64	64	0		5,17		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	39	39	0	5 роб. днів	2,33		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	25	25	0	20 роб. днів	9,60		
		210	5434	5434	0		6,40	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджено Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені ДІРЕКЦІєю НКРЕКП від 04 лютого 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджено Постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

Виконавець



Мараг В.В.
(П.І.Б.)

Костюк В.В.

(П.І.Б.)

телефон: (0342) 594 134

факс:

електронна пошта: olena.mazur@oe.if.ua