

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2020 року
(квартал)

Подать:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Ресондент:
Найменування _____ **ПрАТ "Прикарпаттобленерго"** _____
Місцезнаходження _____
(повна назва підприємства, об'єкта (об'єктів) господарської діяльності, району, міської ради, вулиця, провулок, площа, номер)

(№ будинку, корпусу, № квартири (лофт))

Код за службою	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Середній час виконання послуги визначений за кількістю звернень	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	C	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1201	1201	0				0,35
S1.1	види чи чинність умов із прийнятими рамками з проектом, договором про приєднання:	015	789	789	0				0,75
S1.1.1	стандартні приєднання (пункт 4.5.5*)	020	650	650	0		10 роб. днів		0,78
S1.1.2	нестандартні приєднання (без необхідності пошкодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.5.1*)	025	101	101	0		10 роб. днів		0,52
S1.1.3	нестандартні приєднання (з необхідністю пошкодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.5.2*)	030	2	2	0		30 роб. днів		3,50
S1.2	підняти робочі напруги для проведення вищевказаних електрооб'єднань (пункт 4.7.6*)	035	13	13	0				0,46
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	8	8	0		5 роб. днів		0,50
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	5	5	0		10 роб. днів		0,40
S1.3	підключення електроустановки Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	399	399	0				0,16
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	230	230	0		5 роб. днів		0,09
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	169	169	0		10 роб. днів		0,25
S2	Видачки	065	447	447	0				0,20
S2.1	паперового приєднання укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	4	4	0		3 роб. днів		0,25
S2.2	електронного ОСП (договору) очну розповсюду (пункт 2.1.4**)	075	443	443	0		10 роб. днів		0,20
S3	Надійшли електронні повідомлення електроустановки споживачів	080	178	178	0				0,10
S3.1	які були відключені за зав'язкою споживача (пункт 7.1.11** дивити 7.1.3**)	085	5	5	0		5 роб. днів		0,20
S3.2	які були відключені за ініціативою ОСП (пункт 7.1.12**)	090	1	1	0				2,00
S3.2.1	у місцевій місцевості	095	1	1	0		3 роб. днів		2,00
S3.2.2	у сільській місцевості	100	0	0	0				5 роб. днів
S3.3	які були відключені за зверненням електроустановки споживача (пункт 7.1.12**)	105	172	172	0				0,09
S3.3.1	у місцевій місцевості	110	107	107	0		3 роб. днів		0,06
S3.3.2	у сільській місцевості	115	65	65	0		5 роб. днів		0,15
S4	Перебірає лічильники (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	420	420	0		20 днів		0,44
S5	Розгляд звернень/заяв/претензій споживачів:	125	397	397	0				0,78
S5.1	розгляд звернень/заяв/претензій споживачів (пункт 12.1.4*)	130	309	309	0		30 днів		0,72
S5.2	розгляд звернень/заяв/претензій споживачів щодо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або чистоту електричної мережі (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0		45 днів		
S5.3	розгляд звернень/заяв/претензій щодо порушень цільності рахунку за послугами з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0		5 роб. днів		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1**)	145	61	61	0				0,70
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	45	45	0		15 днів		0,33
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	16	16	0		30 днів		1,75
S5.5	розгляд звернень/заяв/претензій щодо надання внаслідок недоотримання ОСП показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	27	27	0		30 днів		1,70
	Всього	165	2643	2643	0		0,42	0	0,06%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (підпис): _____ (П.І.Б.)
Виконавець: _____ (П.І.Б.)
телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____