

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ II _____ 2022 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	
Найменування	ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» Код ЄДРПОУ
Місцезнаходження	
<small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо.)</small>	
<small>№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу	010	1728	1728	0		2,43		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	771	771	0		2,73		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	025	771	771	0	10 роб. днів	2,73		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої науруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	11	11	0		2,73		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	3	3	0	5 роб. днів	3,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	8	8	0	10 роб. днів	2,63		
S1.3	підключення електроустановок змовників до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	946	946	0		2,19		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	903	903	0	5 роб. днів	2,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	43	43	0	10 роб. днів	6,12		
S2	Видача:	065	46	46	0		2,11		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	14	14	0	3 роб. дні	1,43		
S2.2	підписного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	32	32	0	10 роб. днів	2,41		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	231	231	0		1,86		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.1*, пункт 7.12**)	085	5	5	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	68	68	0		2,35		
S3.2.1	у міській місцевості	095	28	28	0	3 роб. дні	1,54		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	40	40	0	5 роб. днів	2,93		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	158	158	0		1,68		
S3.3.1	у міській місцевості	110	107	107	0	3 роб. дні	1,42		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	51	51	0	5 роб. днів	2,22		
S4	Перевірка лічильника:	120	916	916	0		2,19		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	81	81	0	20 роб. днів	5,54		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	2	2	0	20 роб. днів	4,50		
S4.3	установлення, виведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	793	793	0	7 роб. днів	1,77		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	40	40	0	7 роб. днів	3,65		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	494	494	0		14,33		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	294	294	0	30 днів	16,81		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	52	52	0		12,08		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	48	48	0	15 днів	10,83		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	4	4	0	30 днів	27,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	25	25	0	30 днів	23,64		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок/показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	123	123	0		7,48		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	58	58	0	5 роб. днів	2,88		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	65	65	0	20 роб. днів	11,58		
	Разом	210	3415	3415	0		4,04	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: