

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

(повний вказ, область/Автономна Республіка Крим, район, масивний пункт, вулиця/проезди, площа тощо)

№ будинку/корпусу, № квартири/лофт(у)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	2136	2136	0		0,59		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1402	1402	0		0,79		
S1.1.1	стандартні приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1117	1117	0	10 роб. днів	0,92		
S1.1.2	нестандартні приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	283	283	0	10 роб. днів	0,28		
S1.1.3	нестандартні приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	2	0	20 роб. днів	4,50		
S1.2	подача робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	23	23	0		0,48		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	4	4	0	5 роб. днів	2,25		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	19	19	0	10 роб. днів	0,11		
S1.3	здійснення електроз'єднань Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	711	711	0		0,20		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	500	500	0	5 роб. днів	0,22		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	211	211	0	10 роб. днів	0,17		
S2	Видача:	065	853	853	0		0,30		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	20	20	0	3 роб. дні	0,20		
S2.2	вдруківаного ОСР (випуску) точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	833	833	0	10 роб. днів	0,30		
S3	Відключення електрозвільнення електроустановки споживача:	080	286	286	0		0,07		
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	5	5	0	5 роб. днів	0,20		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	19	19	0		0,42		
S3.2.1	у міській місцевості	095	9	9	0	3 роб. дні	0,33		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	10	10	0	5 роб. днів	0,50		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	262	262	0		0,04		
S3.3.1	у міській місцевості	110	155	155	0	3 роб. дні	0,05		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	107	107	0	5 роб. днів	0,02		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	566	566	0	20 днів	0,02	1	0,18%
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	125	600	600	0		0,34		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	462	462	0	30 днів	0,37		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу: з'ясування об'єкту) (пункт 13.1.4*)	135	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скари (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	91	91	0		0,34		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	64	64	0	15 днів	0,23		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	27	27	0	30 днів	0,59		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих: знісладом недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	47	47	0	30 днів	0,04		
	Разом	165	4441	4441	0		0,39	1	0,02%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: