

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за IV 2020 року  
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ	
Найменування	ПрАТ «Прикарпаттяобленерго»	
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо.)	
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість зверлень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу	010	2515	2515	0		5,43		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1689	1689	0		6,84		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.3*)	020	1413	1413	0	10 роб. днів	6,71		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	025	276	276	0	10 роб. днів	7,52		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	23	23	0		2,83		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	17	17	0	5 роб. днів	2,76		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	6	6	0	10 роб. днів	3,00		
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	030	803	803	0		2,55		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	647	647	0	5 роб. днів	2,25		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	156	156	0	10 роб. днів	3,79		
S2	Видача:	065	356	356	0		2,54		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	54	54	0	3 роб. дні	1,98		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	302	302	0	10 роб. днів	2,65		
S3	Видовлення електроживлення електроустановки споживача	080	264	264	0		2,17		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	4	4	0	5 роб. днів	2,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	55	55	0	5 роб. днів	2,05		
S3.2.1	у міській місцевості	095	49	49	0	3 роб. дні	1,96		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	6	6	0	5 роб. днів	2,83		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	205	205	0		2,20		
S3.3.1	у міській місцевості	110	126	126	0	3 роб. дні	1,69		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	79	79	0	5 роб. днів	3,03		
S4	Перевірка лічильника	120	1039	1039	0		2,77		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка була обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	215	215	0	20 роб. днів	4,95		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	3	3	0	20 роб. днів	6,33		
S4.3	установлення, ведення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживачів (пункт 5.2.15****)	135	775	775	0	7 роб. днів	2,12		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.4.5****)	140	46	46	0	7 роб. днів	3,22		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	145	793	793	0		15,06		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	574	574	0	30 днів	15,10		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	3	3	0	45 днів	12,67		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо ісчеркності правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	2	2	0	5 роб. днів	3,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	143	143	0		14,66		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводилися	170	95	95	0	15 днів	10,97		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	42	42	0	30 днів	20,43		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	6	6	0	45 днів	32,83		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	62	62	0	30 днів	17,48		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживачів	190	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виварювання номінальних показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	195	9	9	0		6,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	3	3	0	5 роб. днів	2,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	6	6	0	20 роб. днів	8,00		
	<b>Разом</b>	<b>210</b>	<b>4967</b>	<b>4967</b>	<b>0</b>		<b>6,03</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310  
\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312  
\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець

(П.І.Б.)

телефон:

факс:

електронна пошта: