

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV квартал 2021 року
(квартал)

| | |
|--|-----------------------------------|
| Подать: | Терміни подання |
| Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітнього періоду |

Респондент:
Найменування: ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» Код ЄДРПОУ: _____
Місцезнаходження: _____
(повний юридичний адрес, область/Автономна Республіка Крим, район, назва вулиці, номер будинку, номер квартири)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | За алфавіт кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, % |
|-------------|---|-----------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--|-----------------------------------|---|--|
| A | Б | В | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Приєднання до мереж системи розподілу: | 010 | 3798 | 3798 | 0 | | 6,42 | | |
| S1.1 | видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання: | 015 | 2627 | 2627 | 0 | | 8,12 | | |
| S1.1.1 | стандартне приєднання (пункт 4.5.5*) | 020 | 2181 | 2181 | 0 | 10 роб. днів | 8,20 | | |
| S1.1.2 | нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 025 | 446 | 446 | 0 | 10 роб. днів | 7,74 | | |
| S1.1.3 | нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*) | 030 | 0 | 0 | 0 | 20 роб. днів | | | |
| S1.2 | подавля робочої напруги для проведення виробничих електрообладнання (пункт 4.7.6*) | 035 | 5 | 5 | 0 | | 2,60 | | |
| S1.2.1 | не потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 040 | 1 | 1 | 0 | 5 роб. днів | 1,00 | | |
| S1.2.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 045 | 4 | 4 | 0 | 10 роб. днів | 3,00 | | |
| S1.3 | відключення електроустановки. Замовник до електричної мережі (пункт 4.8.4*) | 050 | 1166 | 1166 | 0 | | 2,59 | | |
| S1.3.1 | не потребує припинення елеє електропостачання інших Користувачів | 055 | 1067 | 1067 | 0 | 5 роб. днів | 2,20 | | |
| S1.3.2 | потребує припинення електропостачання інших Користувачів | 060 | 99 | 99 | 0 | 10 роб. днів | 6,80 | | |
| S2 | Видача: | 065 | 83 | 83 | 0 | | 1,98 | | |
| S2.1 | підписано примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**) | 070 | 25 | 25 | 0 | 3 роб. днів | 1,72 | | |
| S2.2 | підписаного ОСР паспорт: точки розподілу (пункт 2.1.4**) | 075 | 58 | 58 | 0 | 10 роб. днів | 1,95 | | |
| S3 | Відновлення електроживлення електроустановки споживача: | 080 | 1174 | 1174 | 0 | | 1,56 | | |
| S3.1 | які були відключені за злого споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**) | 085 | 15 | 15 | 0 | 5 роб. днів | 2,07 | | |
| S3.2 | які були відключені за інцидентом ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**) | 090 | 89 | 89 | 0 | | 2,16 | | |
| S3.2.1 | у міській місцевості | 095 | 52 | 52 | 0 | 3 роб. днів | 2,00 | | |
| S3.2.2 | у сільській місцевості | 100 | 37 | 37 | 0 | 5 роб. днів | 2,38 | | |
| S3.3 | які були відключені за зверненням електрикочальника (пункт 7.12**) | 105 | 1079 | 1079 | 0 | | 1,50 | | |
| S3.3.1 | у міській місцевості | 110 | 688 | 688 | 0 | 3 роб. днів | 1,32 | | |
| S3.3.2 | у сільській місцевості | 115 | 382 | 382 | 0 | 5 роб. днів | 1,83 | | |
| S4 | Перевірка лічильника | 120 | 1576 | 1576 | 0 | | 2,07 | | |
| S4.1 | контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***) | 125 | 103 | 103 | 0 | 20 роб. днів | 6,15 | | |
| S4.2 | експертиза вузла обліку комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***) | 130 | 5 | 5 | 0 | 20 роб. днів | 13,80 | | |
| S4.3 | установлення, введення в експлуатацію та облік лічильників електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***) | 135 | 1432 | 1432 | 0 | 7 роб. днів | 1,69 | | |
| S4.4 | заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.3.5***) | 140 | 36 | 36 | 0 | 7 роб. днів | 3,75 | | |
| S5 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів: | 145 | 1202 | 1202 | 0 | | 15,30 | | |
| S5.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*) | 150 | 921 | 921 | 0 | 30 днів | 16,07 | | |
| S5.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу вузла обліку) (пункт 13.1.4*) | 155 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | | | |
| S5.3 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*) | 160 | 0 | 0 | 0 | 5 роб. днів | | | |
| S5.4 | розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*) | 165 | 185 | 185 | 0 | | 14,21 | | |
| S5.4.1 | якщо вимрювання параметрів якості електричної енергії не проводиться | 170 | 162 | 162 | 0 | 15 днів | 12,69 | | |
| S5.4.2 | у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії | 175 | 23 | 23 | 0 | 30 днів | 24,96 | | |
| S5.4.3 | у разі проведення вимрювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів | 180 | 0 | 0 | 0 | 45 днів | | | |
| S5.5 | розгляд звернень/скарг/претензій щодо відшкодування збитків: надання внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*) | 185 | 39 | 39 | 0 | 30 днів | 19,08 | | |
| S5.6 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо вільності перерв в електропостачанні протягом року з точки розподілу споживача | 190 | 0 | 0 | 0 | 30 днів | | | |
| S5.7 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо втручання помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 6.6.17***) | 195 | 57 | 57 | 0 | | 3,95 | | |
| S5.7.1 | без проведення перевірки лічильника | 200 | 42 | 42 | 0 | 5 роб. днів | 2,07 | | |
| S5.7.2 | у разі потреби проведення перевірки лічильника | 205 | 15 | 15 | 0 | 20 роб. днів | 9,20 | | |
| | Всього | 210 | 7833 | 7833 | 0 | | 6,13 | 0 | 0,00% |

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (П.І.Б.)
Виконавець _____ (П.І.Б.)
телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____