

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I 2023 року
(співріччя)

Подають:	Терміни подання
Лицензіанти, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду
Респондент:	Код ЄДРПОУ
Найменування: ПрАТ «Прикарпаттяобленерго»	76014, м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/пробульвар, площа/територія)
	34
	(№ будинку/корпусу, № квартири/лофтис)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Згальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги згідно з визначенням законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1795	1795	0		3,55		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	1178	1178	0		4,67		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0	0	0	10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	025	1178	1178	0	10 роб. днів	4,67		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	2	2	0		3,50		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1	1	0	5 роб. днів	5,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	2,00		
S1.3	підключення електроустановок Земовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	615	615	0		1,41		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	608	608	0	5 роб. днів	1,40		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	7	7	0	10 роб. днів	2,57		
S2	Видача:	065	50	50	0		2,32		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	7	7	0	3 роб. дні	1,14		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	43	43	0	10 роб. днів	2,51		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	437	437	0		1,35		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	30	30	0	5 роб. днів	1,90		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	249	249	0		1,27		
S3.2.1	у міській місцевості	095	178	178	0	3 роб. дні	1,17		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	71	71	0	5 роб. днів	1,54		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	158	158	0		1,47		
S3.3.1	у міській місцевості	110	125	125	0	3 роб. дні	1,26		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	33	33	0	5 роб. днів	2,30		
S4	Перевірка лічильника	120	658	658	0		3,73		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	114	114	0	20 роб. днів	6,24		
S4.2	експертна заочна комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	140	10	10	0	20 роб. днів	9,90		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	494	494	0	7 роб. днів	3,05		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	40	40	0	7 роб. днів	3,40		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	1420	1420	0		13,99		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	1067	1067	0	30 днів	15,62		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності результату за пошуком з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	56	56	0		13,95		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводилися	170	47	47	0	15 днів	11,91		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	9	9	0	30 днів	24,56		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відключення збитків, завданих внаслідок недовіри до показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	19	19	0	30 днів	16,26		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	1	1	0	30 днів	28,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо правильності томи/класів показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	277	277	0		7,52		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	125	125	0	5 роб. днів	2,74		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	152	152	0	20 роб. днів	11,45		
	Разом	210	4360	4360	0		6,75	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець _____ (П.І.Б.)

телефон: (0342) 594 134

факс: (0342) 594 134

електронна пошта: olena.magas@oe.if.ua