

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ 1 _____ 2024 року
(квартал)

Податки: Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент:
Найменування _____ Код ЄДРПОУ _____
Місцезнаходження _____

(повна назва фізичної особи, об'єкта господарської діяльності, підприємства, установи, організації)

(назва юридичної особи)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість недовданих послуг	Строк виконання послуги вичислений за відсотком	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж систем розподілу:								
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання	010	3439	3439	0		6,25		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	015	2304	2304	0		8,57		
S1.1.2	стандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	1949	1949	0	10 роб. днів	8,47		
S1.1.3	стандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	354	354	0	10 роб. днів	9,15		
S1.2	повномасштабна провладна у приднання електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	030	1	1	0	20 роб. днів	5,00		
S1.3	потрапляє робочий напір для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	188	188	0	2 роб. днів	1,32		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	5	5	0		3,60		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	3	3	0	5 роб. днів	2,00		
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	2	2	0	10 роб. днів	6,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	942	942	0		1,58		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	941	941	0	5 роб. днів	1,58		
S2	Видача:	065	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S2.1	інформативного примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	070	104	104	0		2,45		
S2.2	інформативного ОСР на спортивну точку розподілу (пункт 2.1.5**)	075	10	10	0	3 роб. днів	1,70		
S2.3	підписаного ОСР на спортивну точку розподілу (пункт 2.1.5**)	080	90	90	0	10 роб. днів	2,60		
S2.4	замовнику проекту багатостороннього договору про приднання і проекту технічних умов (4.1.11.2*)	085	4	4	0	3 роб. днів	1,25		
S3	Виконання електроживлення електроустановок споживачів:	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.3.11*, пункт 7.13***)	095	1279	1279	0		1,27		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.3.23*, пункт 7.12***)	100	224	224	0	5 роб. днів	1,17		
S3.2.1	у міській місцевості	105	163	163	0		1,62		
S3.2.2	у сільській місцевості	110	111	111	0	3 роб. днів	1,36		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	115	52	52	0	5 роб. днів	2,17		
S3.3.1	у міській місцевості	120	892	892	0		1,23		
S3.3.2	у сільській місцевості	125	556	556	0	3 роб. днів	1,21		
S4	Перевірка лічильників:	130	336	336	0	5 роб. днів	1,26		
S4.1	планової перевірки лічильників та огляд слюма щабельних засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19****)	135	1545	1545	0		2,55		
S4.2	планової технічної перевірки та експертної засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20****)	140	3	3	0	20 роб. днів	1,33		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильників електричної енергії споживача (пункт 5.2.16****)	145	182	182	0	20 роб. днів	5,85		
S4.4	зміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	150	1270	1270	0	7 роб. днів	2,02		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5****)	155	90	90	0	7 роб. днів	3,43		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	160	0	0	0	14 роб. днів			
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	165	1374	1374	0		11,19		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	170	757	757	0	30 днів	15,14		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо гарантії правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	175	0	0	0	45 днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводилися	185	332	332	0		5,21		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	190	315	315	0	15 днів	4,26		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	195	17	17	0	30 днів	22,76		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, заваних унаслідок недогримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	200	0	0	0	45 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	205	16	16	0	30 днів	23,31		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17****)	210	0	0	0	30 днів			
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	215	269	269	0		6,74		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	220	148	148	0	5 роб. днів	3,38		
S5.7.2		225	121	121	0	20 роб. днів	10,86		
	Разом	230	7741	7741	0		5,51	0	0,00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(п.п.п.)

Виконавець _____
(п.п.п.)

телефон: _____

факс: _____

електронна пошта: _____