

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ IV _____ 2024 _____ року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Термін подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування Місцезнаходження	ПРАТ «Прикарпаттобленерго» Код ЄДРПОУ

(повна назва, область (Автономна Республіка Крим, місто Севастополь, місто Керч), вулиця/вулиця, номер будинку)

№ форми звіту: № кварталу (кв.)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислужки до мереж системи розподілу:	010	3140	3140	0				
S1.1	визначення технічних умов на прислужки разом з проєктом договору про прислужки	015	1987	1987	0				
S1.1.1	стандартне прислужки (пункт 4.5.5*)	020	1644	1644	0				
S1.1.2	випадкове прислужки (за необхідності надання ТУ з ОСД) (пункт 4.5.6*)	025	331	331	0	10 роб. днів	7,89		
S1.1.3	випадкове прислужки (за необхідності надання ТУ з ОСД) (пункт 4.5.6*)	030	12	12	0	10 роб. днів	8,66		
S1.2	технічне проєктування прислужки електрообладнання замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	126	126	0	20 роб. днів	6,92		
S1.3	визначення робочих параметрів для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	4	4	0	2 роб. дні	1,57		
S1.3.1	за потреби призначення електрообладнання інших Користувачів	045	4	4	0	5 роб. днів	2,50		
S1.3.2	за потреби призначення електрообладнання інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електрообладнання замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1023	1023	0		2,07		
S1.4.1	за потреби призначення електрообладнання інших Користувачів	060	1020	1020	0	5 роб. днів	2,06		
S1.4.2	за потреби призначення електрообладнання інших Користувачів	065	3	3	0	10 роб. днів	5,33		
S2	Видачка:	070	101	101	0		3,06		
S2.1	записування умов укладення договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	6	6	0	3 роб. дні	1,33		
S2.2	випадкового ОСР вастора точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	75	75	0	10 роб. днів	3,55		
S2.3	планового ОСР вастора точки розподілу про прислужки (пункт 4.1.2*)	085	20	20	0	3 роб. дні	1,75		
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про прислужки і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електрообладнання електрообладнання споживача:	095	1541	1541	0		1,38		
S3.1	якщо була відключена за вказівкою споживача (пункт 11.5.11**, пункт 7.13**)	100	227	227	0	5 роб. днів	1,34		
S3.2	якщо була відключена за вказівкою ОСР (пункт 11.5.23**, пункт 7.12**)	105	99	99	0		2,04		
S3.2.1	у місяць місцевості	110	51	51	0	3 роб. дні	1,59		
S3.2.2	у сім'яній місцевості	115	48	48	0	5 роб. днів	2,52		
S3.3	якщо була відключена за вказівкою електрообладнання споживача (пункт 7.12**)	120	1215	1215	0		1,37		
S3.3.1	у місяць місцевості	125	643	643	0	3 роб. дні	1,33		
S3.3.2	у сім'яній місцевості	130	572	572	0	5 роб. днів	1,42		
S4	Перевірка вимірників:	135	1912	1912	0		2,91		
S4.1	планової контрольної огляду та огляду стани підключення та/або комерційного обліку електричної енергії (пункт 5.8.19***)	140	26	26	0	20 роб. днів	3,92		
S4.2	планової перевірки та експертизи засобів вимірної техніки (пункт 6.5.20***)	145	81	81	0	20 роб. днів	11,27		
S4.3	випадкової перевірки та експертизи та/або вимірників електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	1593	1593	0	7 роб. днів	2,37		
S4.4	випадкової експертизи електричної енергії (пункт 1.8.5***)	155	212	212	0	7 роб. днів	3,61		
S4.5	якщо була встановлена дільнична електрична енергії (пункт 5.8.5***)	160	0	0	0	14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1327	1327	0		11,94		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	735	735	0	30 днів	14,22		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо ліч. час розгляду звернення необхідно здійснити попередню перевірку або провести експертизу засобів обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд та прийняття рішення щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	304	304	0		9,64		
S5.4.1	якщо вимірювані параметри якості електричної енергії не відповідають	190	248	248	0	15 днів	6,41		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	56	56	0	30 днів	23,96		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій щодо відшкодування збитків, наданих умовою наданням ОСР виконання якості електрообладнання (пункт 13.3.1*)	205	16	16	0	30 днів	18,56		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо встановлення порогів в електричній мережі протягом року в точці розподілу споживача	210	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо встановлення параметрів якості електричної енергії (пункт 8.6.17***)	215	272	272	0		7,96		
S5.7.1	без проведення перевірки дільнична	220	142	142	0	5 роб. днів	3,47		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки дільнична	225	130	130	0	20 роб. днів	12,86		
	Разом	230	8021	8021	0		5,25	0	0,00%

* Кодекс системи розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу розу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець _____
(П.І.Б.)

телефон: (034) 2 594 134

факс: _____

електронна пошта: _____