

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за _____ I _____ 2025 року
(квартал)

Подають:	Термін подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	ПрАТ «Прикарпаттяобленерго»	Код ЄДРПОУ	00131564
Найменування	м. Івано-Франківськ, вул. Індустріальна		
Місцезнаходження	(повна назва підприємства, об'єкта чи підприємства розподілу електричної енергії, місця, на якому працює, крім підприємств, місць та об'єктів, які не мають статусу підприємства, об'єкта чи підприємства розподілу електричної енергії)		
	34		
	до вартості послуг, до вартості послуг		

Код послуги	Тип послуги	Код розцінки	Загальна кількість вартість	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної умовними актами регулювання	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує умовний строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує умовний строк
A	II	B	1	2	3	4	5	6	7
51	Приміщення до мереж системи розподілу:	010	2436	2436	0		5,58		
51.1	включення та виключення з мережі за проектом договору про надання послуг	015	1389	1389	0		8,27		
51.1.1	стандартне приміщення (пункт 4.5.5*)	020	1124	1124	0	10 роб. днів	8,06		
51.1.2	нестандартне приміщення (без необхідності погодження ТУ з ОСН) (пункт 4.5.6*)	025	250	250	0	10 роб. днів	9,01		
51.1.3	стандартне приміщення (з необхідністю погодження ТУ з ОСН) (пункт 4.5.6*)	030	15	15	0	20 роб. днів	11,93		
51.2	позачасове приміщення про надання у приміщенні електроустановки замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	90	90	0	2 роб. днів	1,58		
51.3	надання робочої шпунти для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	9	9	0		2,44		
51.3.1	не потребує припинення електропостачання цегли Користувача	045	9	9	0	5 роб. днів	2,44		
51.3.2	потребує припинення електропостачання цегли Користувача	050	0			10 роб. днів			
51.4	відключення електроустановки замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	968	968	0		2,11		
51.4.1	не потребує припинення електропостачання цегли Користувача	060	961	961	0	5 роб. днів	2,09		
51.4.2	потребує припинення електропостачання цегли Користувача	065	7	7	0	10 роб. днів	5,43		
52	Вивантаження:	070	77	77	0		2,86		
52.1	позачасове приміщення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	8	8	0	3 роб. днів	1,25		
52.2	позачасове ОСР вивантаження точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	48	48	0	10 роб. днів	3,35		
52.3	позачасове ОСР вивантаження приміщення укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 4.1.2*)	085	21	21	0	3 роб. днів	2,33		
52.4	замовнику проекту безпосереднього договору про надання послуг з розподілу (пункт 4.1.1.2*)	090	0			10 роб. днів			
53	Виконання електроустановки електроустановки споживача:	095	1208	1208	0		1,34		
53.1	якщо була виконана за наявності споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	340	340	0	5 роб. днів	1,11		
53.2	якщо була виконана за наявності ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	147	147	0		1,87		
53.2.1	у місцевій мережі	110	99	99	0	3 роб. днів	1,53		
53.2.2	у міській мережі	115	54	54	0	5 роб. днів	2,46		
53.3	якщо була виконана за наявності електроустановки споживача (пункт 7.12**)	120	721	721	0		1,35		
53.3.1	у місцевій мережі	125	395	395	0	3 роб. днів	1,21		
53.3.2	у міській мережі	130	326	326	0	5 роб. днів	1,52		
54	Перевірка технічного стану та складу мережі підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19)	135	1978	1978	0		2,52		
54.1	+++)	140	22	22	0	20 роб. днів	5,86		
54.2	перевірка технічного стану та складу мережі підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.20***)	145	99	99	0	20 роб. днів	8,17		
54.3	установлення, виконання в експлуатації та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	1671	1671	0	7 роб. днів	2,05		
54.4	замовнику проекту безпосереднього договору про надання послуг з розподілу (пункт 5.8.5***)	155	186	186	0	7 роб. днів	3,37		
54.5	замовнику проекту безпосереднього договору про надання послуг з розподілу (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
55	Розгляд звернень/скарг/претензій споживача:	165	1490	1490	0		11,87		
55.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживача (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	170	735	735	0	30 днів	14,56		
55.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживача (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
55.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживача щодо технічного стану засобу обліку з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
55.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	450	450	0		9,87		
55.4.1	якщо виконання перевірки якості електричної енергії не проводиться	190	381	381	0	15 днів	7,56		
55.4.2	у разі проведення перевірки параметрів якості електричної енергії	195	68	68	0	30 днів	22,47		
55.4.3	у разі проведення перевірки параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	1	1	0	45 днів	35,00		
55.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживача щодо надання обліку, наявності умов для надання електричної енергії (пункт 13.3.1*)	205	13	13	0	30 днів	15,31		
55.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживача щодо якості енергії в системі електропостачання протягом року в точці розподілу споживача	210	1	1	0	30 днів	7,00		
55.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживача щодо виконання лічильника показань лічильника у встановлені документи (пункт 8.6.17***)	215	291	291	0		8,03		
55.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	157	157	0	5 роб. днів	3,24		
55.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	134	134	0	20 роб. днів	15,61		
Разом:		230	7209	7209	0		5,30	0	0,00%

* Класифікація розподілу, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Класифікація комерційного обліку електричної енергії, затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (підпис) _____ (ПІБ)
Висновки _____ (ПІБ)
телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: _____