

**Звіт**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії**

за \_\_\_\_\_ III \_\_\_\_\_ 2025 року  
(квартал)

Подано: _____ Ліценціати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після закінчення періоду
---	---

Респондент: \_\_\_\_\_ Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_  
 Найменування \_\_\_\_\_  
 Місцезнаходження \_\_\_\_\_

*(повнотитовий відок, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проектна, площа/площа)*

*(в будівлю/корпусу, № квартири/офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	3437	3437	0		6,32		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	2279	2279	0		8,39		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1959	1959	0	10 роб. днів	8,30	5	0,26%
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	313	313	0	10 роб. днів	8,86	2	0,64%
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	7	7	0	20 роб. днів	14,14		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	132	132	0	2 роб. дні	1,62	1	0,76%
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	8	8	0		1,88		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	8	8	0	5 роб. днів	1,88		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1018	1018	0		2,32		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1011	1011	0	5 роб. днів	2,29		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	7	7	0	10 роб. днів	7,00		
S2	Видача:	070	72	72	0		2,86		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	7	7	0	3 роб. дні	1,29		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	46	46	0	10 роб. днів	3,26		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	19	19	0	3 роб. дні	2,47		
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відключення електромагнітного електроустановки споживача:	095	1841	1841	0		1,35		
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	525	525	0	5 роб. днів	1,09		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	340	340	0		1,67		
S3.2.1	у міській місцевості	110	199	199	0	3 роб. дні	1,56		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	141	141	0	5 роб. днів	1,83		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	976	976	0		1,38		
S3.3.1	у міській місцевості	125	470	470	0	3 роб. дні	1,25		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	506	506	0	5 роб. днів	1,50		
S4	Перевірка лічильника:	135	2114	2114	0		2,16		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	14	14	0	20 роб. днів	6,36		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	62	62	0	20 роб. днів	9,98		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	1812	1812	0	7 роб. днів	1,63		
S4.4	зміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	225	225	0	7 роб. днів	4,04		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	1	1	0	14 роб. днів	6,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1130	1130	0		13,45		
S5.1	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	715	715	0	30 днів	15,69		
S5.2	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	рогляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	рогляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	223	223	0		9,60		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	197	197	0	15 днів	7,53		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	26	26	0	30 днів	25,23		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	рогляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	30	30	0	30 днів	19,87		
S5.6	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	162	162	0		7,70		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	86	86	0	5 роб. днів	3,83		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	76	76	0	20 роб. днів	12,09		
	<b>Разом</b>	230	8594	8594	0		5,14	8	0,09%

\* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

\*\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

\*\*\* Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавць \_\_\_\_\_  
(П.І.Б.)

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: \_\_\_\_\_