

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ IV _____ 2025 року
(квартал)

<p>Подать: _____</p> <p>Ліценціати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг</p>	<p>Терміни подання</p> <p>50-й день після закінчення періоду</p>
---	--

Респондент: _____ Код ЄДРПОУ _____

Найменування _____

Місцезнаходження _____

(повнотілий адрес, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проект, площа тощо).

(в будівлю/корпус, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	4790	4790	0		5,85		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	2855	2855	0		8,12		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	2391	2391	0	10 роб. днів	7,97	1	0,04%
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	442	442	0	10 роб. днів	8,56	6	1,36%
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	22	22	0	20 роб. днів	16,00		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	109	109	0	2 роб. дні	1,62	3	2,75%
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	10	10	0		2,50		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	9	9	0	5 роб. днів	2,11		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	1	1	0	10 роб. днів	6,00		
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1816	1816	0		2,55		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1812	1812	0	5 роб. днів	2,54		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	4	4	0	10 роб. днів	6,50		
S2	Видача:	070	57	57	0		2,93		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	7	7	0	3 роб. дні	1,71		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	31	31	0	10 роб. днів	3,61		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	19	19	0	3 роб. дні	2,26		
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електромагнітного електроустановки споживача:	095	1422	1422	0		1,35		
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	483	483	0	5 роб. днів	1,12		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	141	141	0		2,01		
S3.2.1	у міській місцевості	110	89	89	0	3 роб. дні	1,73		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	52	52	0	5 роб. днів	2,48		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	798	798	0		1,37		
S3.3.1	у міській місцевості	125	429	429	0	3 роб. дні	1,22		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	369	369	0	5 роб. днів	1,54		
S4	Перевірка лічильника:	135	3142	3142	0		2,06		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	12	12	0	20 роб. днів	4,25		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	61	61	0	20 роб. днів	8,67		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	2818	2818	0	7 роб. днів	1,76		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	251	251	0	7 роб. днів	3,73		
S4.5	заміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0	0	0	14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1442	1442	0		15,14		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	995	995	0	30 днів	17,28		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0	0	0	45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	205	205	0		10,80		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	173	173	0	15 днів	7,95		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	30	30	0	30 днів	25,47		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	2	2	0	45 днів	37,00		
S5.5	розгляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	31	31	0	30 днів	23,65		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0	0	0	30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	211	211	0		8,06		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	112	112	0	5 роб. днів	4,06		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	99	99	0	20 роб. днів	12,58		
	Разом	230	10853	10853	0		5,38	10	0,09%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____
(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець _____
(П.І.Б.)

телефон: _____

факс: _____

електронна пошта: olena_magas@oe.if.ua