

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ 2026 року
(квартал)

<p>Подать: _____</p> <p>Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг</p>	<p>Терміни подання _____</p> <p>50-й день після закінчення періоду</p>
---	--

Респондент: _____ Код ЄДРПОУ _____

Найменування _____

Місцезнаходження _____

(повнотілий адрес, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проект, площа/площа)

(діл будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	V	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	4996	4996	0		7,18		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	3825	3825	0		8,64		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	3292	3292	0	10 роб. днів	8,63	12	0,36%
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	491	491	0	10 роб. днів	8,24	2	0,41%
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	42	42	0	20 роб. днів	14,40	1	2,38%
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	102	102	0	2 роб. дні	1,49	2	1,96%
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	12	12	0		3,17		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	12	12	0	5 роб. днів	3,17		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1057	1057	0		2,50		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1047	1047	0	5 роб. днів	2,48		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	10	10	0	10 роб. днів	5,30		
S2	Видача:	070	48	48	0		3,15		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	3	3	0	3 роб. дні	1,67		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	37	37	0	10 роб. днів	3,30		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	8	8	0	3 роб. дні	3,00		
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відключення електромагнітного впливу електроустановки споживача:	095	1136	1136	0		1,35		
S3.1	яка була відключена за завою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	372	372	0	5 роб. днів	1,09		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	166	166	0		1,84		
S3.2.1	у міській місцевості	110	101	101	0	3 роб. дні	1,66		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	65	65	0	5 роб. днів	2,12		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	598	598	0		1,37		
S3.3.1	у міській місцевості	125	372	372	0	3 роб. дні	1,26		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	226	226	0	5 роб. днів	1,57		
S4	Перевірка лічильника:	135	2491	2491	0		2,17		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	22	22	0	20 роб. днів	5,86		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	95	95	0	20 роб. днів	9,18		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	2238	2238	0	7 роб. днів	1,75		
S4.4	зміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	134	134	0	7 роб. днів	3,57		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	2	2	0	14 роб. днів	5,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1703	1703	0		14,61		
S5.1	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	1069	1069	0	30 днів	17,29		
S5.2	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	рогляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	рогляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	328	328	0		10,59		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	292	292	0	15 днів	8,74		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	35	35	0	30 днів	25,43		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	1	1	0	45 днів	31,00		
S5.5	рогляд звернень споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	31	31	0	30 днів	23,39		
S5.6	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	рогляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	275	275	0		8,00		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	161	161	0	5 роб. днів	4,35		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	114	114	0	20 роб. днів	13,15		
	Разом	230	10374	10374	0		6,54	17	0,16%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
 ** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
 *** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) _____ (П.І.Б.) _____ (П.І.Б.)

Виконавець _____ (П.І.Б.) _____

телефон: _____ факс: _____ електронна пошта: olena_magas@oe.if.ua