

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ II _____ 2026 року
(квартал)

Подають: Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	--

Респондент:

Найменування _____

Місцезнаходження _____

Код ЄДРПОУ _____

(повний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)

№ будівель / корпусу, № квартири / офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	4182	4182	0		5,15		
S1.1	визначення технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	015	1914	1914	0		8,28		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.5*)	020	1567	1567	0	10 роб. днів	8,03	9	0,57%
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	315	315	0	10 роб. днів	8,29	1	0,32%
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	32	32	0	20 роб. днів	20,22	2	6,25%
S1.2	повідомлення про відмову у присланні електроустановки замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	60	60	0	2 роб. дні	1,58	1	1,67%
S1.3	подача робочої надроти для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	10	10	0		1,80		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	10	10	0	5 роб. днів	1,80		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановки. Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	2198	2198	0		2,54		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	2183	2183	0	5 роб. днів	2,52		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	15	15	0	10 роб. днів	5,33		
S2	Видачи:	070	47	47	0		2,94		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	4	4	0	3 роб. дні	1,50		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	33	33	0	10 роб. днів	3,24		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про прислання (пункт 4.1.2*)	085	10	10	0	3 роб. дні	2,50		
S2.4	замовнику проекта бага гостроного договору про прислання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електропостачання електроустановки споживача:	095	1224	1224	0		1,35		
S3.1	якщо була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	343	343	0	5 роб. днів	1,08		
S3.2	якщо була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	143	143	0		1,87		
S3.2.1	у міській місцевості	110	110	110	0	3 роб. дні	1,55		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	33	33	0	5 роб. днів	2,94		
S3.3	якщо була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	738	738	0		1,38		
S3.3.1	у міській місцевості	125	452	452	0	3 роб. дні	1,30		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	286	286	0	5 роб. днів	1,52		
S4	Перевірка лічильника:	135	4107	4107	0		2,02		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	5	5	0	20 роб. днів	10,40		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	65	65	0	20 роб. днів	10,82		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	3784	3784	0	7 роб. днів	1,75	1	0,03%
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	251	251	0	7 роб. днів	3,72		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	2	2	0	14 роб. днів	7,00		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1789	1789	0		14,95		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	966	966	0	30 днів	19,54		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	1	1	0	45 днів	28,00		
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	305	305	0		12,84		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	242	242	0	15 днів	9,13		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	62	62	0	30 днів	27,05		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	1	1	0	45 днів	30,00		
S5.5	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	31	31	0	30 днів	25,26		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилок показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	486	486	0		6,48		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	381	381	0	5 роб. днів	4,35		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	105	105	0	20 роб. днів	14,23		
Разом			230	11349	11349	0	5,14	14	0,12%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (пласини) _____

(підпис)

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(П.І.Б.)

телефон: _____

факс: _____

електронна пошта: _____