Форма № 12-НКРЕКП-якість-розподіл
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III (квартал) 2026 **року**

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» Код ЄДРПОУ

Місцезнаходження

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	4208	4208	0		5,67		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	2250	2250	0		8,52		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	1851	1851	0	10 роб. днів	8,33	1	0,05%
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	341	341	0	10 роб. днів	8,37	1	0,29%
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	58	58	0	20 роб. днів	15,28	2	3,45%
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	194	194	0	2 роб. дні	1,38	4	2,06%
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	10	10	0		2,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	10	10	0	5 роб. днів	2,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	1754	1754	0		2,52		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	1743	1743	0	5 роб. днів	2,50		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	11	11	0	10 роб. днів	6,18		
S2	Видача:	070	46	46	0		2,85		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	2	2	0	3 роб. дні	1,50		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	17	17	0	10 роб. днів	3,18		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	27	27	0	3 роб. дні	2,74		
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	1192	1192	0		1,40		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	344	344	0	5 роб. днів	1,08		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	159	159	0		1,99		
S3.2.1	у міській місцевості	110	89	89	0	3 роб. дні	1,65		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	70	70	0	5 роб. днів	2,43		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	689	689	0		1,43		
S3.3.1	у міській місцевості	125	391	391	0	3 роб. дні	1,31		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	298	298	0	5 роб. днів	1,57		
S4	Перевірка лічильника:	135	2852	2852	0		2,23		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	19	19	0	20 роб. днів	6,74		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	68	68	0	20 роб. днів	7,76		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	2523	2523	0	7 роб. днів	1,91		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	239	239	0	7 роб. днів	3,63		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	3	3	0	14 роб. днів	5,33		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	1760	1760	0		14,35		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	996	996	0	30 днів	18,59		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	1	1	0	5 роб. днів	4,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	231	231	0		13,47		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	167	167	0	15 днів	8,96		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	62	62	0	30 днів	24,60		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	2	2	0	45 днів	44,50		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	30	30	0	30 днів	21,80		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	1	1	0	30 днів	21,00		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	501	501	0		5,89		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	430	430	0	5 роб. днів	4,57		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	71	71	0	20 роб. днів	13,87		
Разом		230	10058	10058	0		5,69	8	0,08%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник) (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець (П.І.Б.)

телефон: **факс:** **електронна пошта:**